

ESEMPIO DI PROCEDURE

SEGRETERIA E AFFARI DEL PERSONALE

DELIBERE DI CONSIGLIO E DI GIUNTA

Assunzioni (tempo determinato-indeterminato)

elenco procedure:

- bandi di concorso
- bandi di selezione
- provvedimenti di ammissione/esclusione
- commissioni esaminatrici
- svolgimento concorsi
- assunzione personale a tempo indeterminato
- assunzioni ex legge 482/68
- assunzioni ex legge 56/87
- assunzione a tempo determinato

Mobilità

Elenco procedure

- mobilità esterna in entrata
- mobilità interna
- mobilità esterna in uscita

Gestione del personale

Elenco Procedure :

- applicazione contratti
- attività di certificazione
- Controllo Assenze/Presenze tramite procedura meccanizzata
- procedure led
- anagrafe prestazioni
- cessione V° stipendio
- erogazione stipendi
- equo indennizzo
- Statistiche inerenti il personale

Azioni disciplinari

Elenco procedure

- procedimento disciplinare
- collegio arbitrale

Qualificazione ed aggiornamento del personale

Gestione dotazione organica

Elenco procedure:

- Variazioni
- Variazione mansionari e/o requisiti di accesso

Trattamento previdenziale

Elenco procedure:

- pratiche di pensione
- Liquidazione indennità di fine rapporto

Denunce infortuni

Gestione contabile del personale

Elenco procedure:

- attribuzione e variazione trattamento economico ed adempimenti conseguenti
- liquidazione salario accessorio
- adempimenti fiscali

Gare

Elenco procedure:

- licitazioni
- aste
- provvedimenti a seguito gara

Espropri

Elenco procedure:

- Adempimenti per deliberazioni

Protocollo

Elenco procedure:

- protocollo interno
- protocollo esterno

Notifica atti

Pratiche e pareri legali

SERVIZI DEMOGRAFICI E DI SUPPORTO
--

Certificazione demografica

Elenco Procedure :

- certificazione demografiche (certificazioni diversi per anagrafe, stato civile, elettorale e leva militare);
- libretti internazionali di famiglia;
- libretti di lavoro;
- carte d'identità;
- attestati di identità per minori di anni 15
- autentiche di sottoscrizioni e di copie di originali e pubblicazioni;
- dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà;
- deleghe riscossione pensioni;
- consegna libretti invalidi civili, INPS;

Aggiornamento registri demografici

Elenco Procedure :

- formazione registri di stato civile (nascite, pubblicazioni matrimonio, matrimonio, cittadinanza e morte);
- annotazione sui registri di stato civile;
- revisione liste elettorali;
- commissioni elettorali;
- immigrazioni;
- immigrazioni AIRE;
- emigrazione;
- emigrazione AIRE;
- cancellazione per irreperibilità accertata;
- cancellazione per irreperibilità al censimento della popolazione;
- cambi di abitazione del comune;
- scissioni e riunioni di famiglia;
- annotazione su schede anagrafiche;
- albo scrutatori e presidenti di seggio;
- variazioni anagrafiche per censimento;
- registrazioni n. certificati di pensione e decorrenza;
- aggiornamenti per gli enti pensionistici (INPS, Ministero del Lavoro);

Rilevazioni statistiche

Elenco Procedure :

- rilevazioni mensile del movimento della popolazione;
- rilevazioni annuali del movimento della popolazione;
- rilevazione degli stranieri residenti;
- statistiche mensili per Direzioni Didattiche e U.S.L.

Consultazioni elettorali

Elenco Procedure :

- organizzazione e coordinamento;
- revisione straordinaria delle liste elettorali;

- iscrizione, cancellazione, cambi di sezione, variazioni, autenticazione delle liste elettorali;
- stampa e notifica certificati elettorali;
- invio cartoline avviso di consultazione ai residenti estero;
- sorteggio scrutatori e loro nomina;
- organizzazione e composizione dei seggi elettorali;
- commissioni elettorali comunali e circondariali;
- preparazione e consegna materiale elettorale;
- ritiro materiale elettorale e riconsegna alle autorità;
- controllo verbali delle sezioni elettorali;
- statistiche elettorali

Toponomastica

Elenco Procedure :

- certificazione toponomastica;

Leva militare

Elenco Procedure :

- formazione della lista di leva;
- iscrizione nella lista di leva;
- stampa e notifica dei precetti di leva;
- aggiornamento ruoli matricolari e liste di leva;
- registrazione congedi militari;
- istanze di dispensa e/o esonero del servizio militare

Giudici popolari

Elenco Procedure :

- formazione albo giudici popolari; (due albi)
- aggiornamento albo giudici popolari;
- trasmissione dell'albo alle autorità competenti;

Pensione

Elenco Procedure :

- consegna decreti e libretti di pensione del ministero del Tesoro, Inps e Prefettura
- comunicazione al Ministero del Tesoro, Inps e Prefettura degli aggiornamenti anagrafici per morte ed emigrazione.

Acquisto materiale informatico

Elenco Procedure :

- Indagine di mercato
- Stesura capitolato
- Delibere di indizione gara, nomina commissione, affidamento
- Lettere d'invito
- Verbalizzazione
- Ordine/Controllo
- Inventario
- Gestione pagamenti (gestione bolle- gestione fatture - liquidazione)
- Gestione rapporti con il fornitore
- Gestione contenzioso

Manutenzione esterna materiale informatico hw

Elenco Procedure :

- Aggiornamento inventario
- Controllo garanzie
- Ricerca miglior fornitore
- Delibere di affidamento manutenzione
- Gestione contratti
- Rapporti con il fornitore
- Chiamata guasto
- Verifica intervento

Gestione rete informatica

Elenco Procedure :

- Studio della rete
- Gestione impiantistica
- Gestione inventario
- Gestione guasti
- Installazione HW
- Installazione SW
- Test nuovi strumenti
- Sopralluoghi

- Gestione traslochi
- Assistenza all'utenza
- Rapporti con i fornitori
- Assistenza orologi
- Aggiornamento professionale

Gestione macchine centrali

Elenco Procedure :

- Gestione sala macchine (gestione collegamenti- gestione colloquio console)
- Gestione post-elaborazione
- Gestione archivi VSAM (copie, riorganizzazioni)
- Gestione nastroteca
- Gestione componenti sistema
- gestione sistema operativo
- Gestione tabelle di sistema
- Rapporti con sistemisti e consulenti esterni
- Supporto allo sviluppo

Manutenzione software

Elenco Procedure :

- Rapporti con l'utenza
- Analisi esigente
- Intervento di programmazione
- Test e consegna
- Definizione standard
- Aggiornamento professionale
- Addestramento e assistenza utenza
- delibere di affidamento manutenzione

Sviluppo software interno

Elenco Procedure :

- Studio fattibilità / contatti con l'utenza
- Macroanalisi
- Microanalisi
- Programmazione
- Test
- Addestramento utenza
- Assistenza utenza
- Definizione standard
- Aggiornamento professionale

Indagini ordinarie e straordinarie ISTAT gestite direttamente

Elenco Procedure :

- reclutamento rilevatori
- Gestione albo rilevatori
- Estrazione e gestione campione famiglie da intervistare
- Gestione indagine
- Controllo operato rilevatori
- Istruzione rilevatori

Censimento

Elenco Procedure :

- Piano topografico
- Reclutamento e istruzione rilevatori
- Reperimento risorse logistiche, finanziarie, strumentali e umane
- Gestione indagine
- Verifica, controllo e adunamento dei modelli

Modello Istat

Attività centralino - telefonia esterna-interna

Elenco procedure

- smistamento chiamate
- gestione caselle vocali
- gestione n°verdi

- controllo linee telefoniche
- servizio smistamento fax
- gestione ponti radio

Pulizie palazzo e pertinenze

Elenco delle procedure

- gestione del personale
- controllo delle attività connesse

Anticamera Sindaco-Segretario Generale

Elenco delle procedure

- smistamento chiamate
- pubblicazione albo pretorio

POLIZIA MUNICIPALE E ATTIVITA' PRODUTTIVE
--

Viabilità - attività di prevenzione

Elenco Procedure :

- servizi di viabilità e prevenzione all'interno del territorio di competenza;
- esecuzione ordinanze sindacali;
- esecuzione T.S.O.;
- rilievo sinistri stradali;
- controllo esposti cittadini;
- primo intervento vigilanze speciali;
- servizi di urgenza;
- servizi in alta uniforme;
- scorta al Gonfalone Comunale;
- mercato ambulanti settimanale;
- mercati rionali settimanali.

Autoreparto

Elenco Procedure :

- controllo viabilità circonvallazione e arterie principali;
- controllo giardini;
- rilievo sinistri stradali;
- rimozione veicoli;
- entrata ed uscita scuole;
- scorta veicoli eccezionali e manifestazioni;
- manutenzione ordinaria dei mezzi;
- interventi di urgenza;
- appoggio distretti periferici;
- servizi urgenti recapito plichi Amministrazione Comunale.

Vigilanze speciali in materia di viabilità

Elenco Procedure :

- rilievi sinistri stradali e relativi rapporti;
- accertamento delle infrazioni e sanzioni accessorie;
- rapporti Prefettura e Autorità Giudiziaria;
- incidenti gravi. accertamenti e successive indagini;
- archivio sinistri e rilascio copie planimetrie dei medesimi;
- entrata ed uscita scuole.

Altre vigilanze speciali

Edilizia:

- ricezione denunce orali;
- ricezione reclami o segnalazioni varie;
- verifica sul luogo e accertamenti;
- emissione eventuali contravvenzioni;

- rapporti Autorità Giudiziaria;
- rapporti autorità amministrativa;
- controllo esecuzione ordinanze sindacali;
- notifica ordinanze sindacali - sospensione lavori;

Annona:

Elenco procedure

- ricezione reclami o segnalazioni varie;
- verifica sul luogo ed accertamenti;
- emissione eventuali contravvenzioni;
- rapporti autorità giudiziaria;
- verifica requisiti per svolgimento attività;
- gestione mercati ambulanti;
- archivio attività ambulanti.

Sanzioni amministrative

Elenco Procedure :

- ricezione sanzioni amministrative;
- servizio cassa per pagamento sanzioni.

Atti di polizia giudiziaria

Elenco Procedure :

- ricevimento notizia criminis
- valutazione sulla natura delle notizie ed indagini successive;
- trasmissione atti all'autorità competente;
- informative di reato;
- sequestri penali;
- veicoli rubati;
- restituzione ciclomotori sottoposti a fermo.

Contenzioso

Elenco Procedure :

- accertamenti ed invio bollettini di pagamento;
- eventuali informazioni alla prefettura;
- eventuali notifiche di ingiunzione prefettizia;
- invio alla Prefettura delle patenti ritirate;
- sequestri amministrativi;
- ricezione scritti difensivi;
- iscrizione dei ruoli esattoriali;
- valutazione sulla natura degli illeciti;
- trasmissione all'autorità competenti.

Polizia Amministrativa

Elenco Procedure :

- ricezione reclami e segnalazioni varie;
- verifica sul luogo ed accertamenti;
- emissioni eventuali contravvenzioni;
- rapporti autorità giudiziaria;
- rilascio autorizzazioni in base al T.U.L.P.S. ;
- rilascio licenze per autorimesse - autoofficine ect.;
- esecuzione ordinanze di blocco e sblocco ascensori;
- rilascio licenze di caccia -pesca-tartufi-ect.;
- informative e notifiche;
- allestimento e rilascio autorizzazioni per luna park-circhi ect.;

Vigilanze varie

Elenco Procedure :

Centrale operativa e piantoni:

- collegamento radio con tutto il personale operante sul territorio;
- supporto informativo ed operativo;
- richiesta interventi di carro attrezzi, soccorso sanitario, centrale di polizia ect.;
- rilascio permessi Z.T.L. e A.P.U.;
- rilascio permessi occupazione suolo pubblico;
- pratiche rilascio autoveicoli rimossi;
- servizio di piantone presso il Palazzo Comunale;
- servizio sedute Consiglio Comunale;
- servizio cerimonie;
- servizio piantone comando;
- servizio di informazione.

Commercio fisso- autorizz. e disciplina attività

Elenco Procedure :

- Autorizzazione per nuove aperture attività commerciali
- Autorizzazione per trasferimento attività commerciali (stessa zona commerciale)
- Autorizzazione per trasferimento attività commerciali (in altra zona commerciale)
- Autorizzazione per ampliamento di attività commerciali
- Autorizzazione per ampliamento di attività commerciali (oltre il raddoppio di superficie)
- Autorizzazione per estensione ad altre tabelle merceologiche
- Autorizzazione per subingresso nella titolarità delle attività di commercio in sede fissa
- Autorizzazione per rivendita di giornali e riviste
- Aggiornamento dell'autorizzazione di esercizio commerciale a seguito di comunicazione della C.C.I.A.
- Autorizzazioni sanitarie per produzione e manipolazione alimenti
- autorizz. temporane
- autor. vendita presidi sanitari
- autor. fotocopisterie - tipografie
- Presa d'atto (cose usate o antiche)
- Revoche autorizzazione
- Sospensione temporanea autorizz.
- ordinanze
- cessazioni aut.
- controllo pagamento tasse c.c. ed eventuali segnalazioni organi competenti
- istruzione pratiche panificazione
- certificazioni e attestazioni

Commercio su area pubblica - autorizz. e disciplina attività

Elenco Procedure :

- Autorizzazione ad attività di commercio su area pubblica in forma itinerante
- Autorizzazione ad attività di commercio su area pubblica pluriennale per uno o più giorni alla settimana
- Autorizzazione ad attività di commercio su area pubblica pluriennale con utilizzazione quotidiana
- Autorizzazione all'estensione ad altre tabelle merceologiche dell'attività di commercio su area pubblica
- Autorizzazione al subingresso ad attività di commercio su area pubblica
- Variazione delle autorizzazioni
- Presa in carico delle autorizzazioni
- Subingresso posteggi interno mercati settimanali, giornalieri e posteggi "sparsi"
- Assegnazione settimanale dei posteggi temporaneamente liberi
- Autorizzazioni sanitarie
- presenze mercato settimanale
- Commissione commercio su aree pubbliche
- Atti concessioni comunali

Pubblici esercizi - autorizz. alla somministr. di alimenti e autorizz. varie - disciplina e attività

Elenco Procedure :

- Autorizzazione all'apertura di pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande
- Autorizzazione al trasferimento di pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande
- Presa d'atto dell'ampliamento della superficie dell'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande
- Autorizzazione per attività temporanea di somministrazioni di alimenti e bevande
- Autorizzazione alla somministrazione di alimenti e bevande a mezzo di distributori automatici
- Aggiornamento dell'autorizzazione per il pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande, a seguito di comunicazione della C.C.I.A.A.
- Autorizzazione all'esercizio di attività di somministrazione di alimenti e bevande alcoliche in locali non aperti al pubblico
- Rinnovo dell'autorizzazione a pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande
- Autorizzazione all'esercizio di bar, ristorante all'interno di locali di pubblico trattenimento, come attività complementare
- Autorizzazione per prolungamento orario di attività di pubblico esercizio
- Autorizzazione alla balneazione (stabilimenti acquatici, piscine)
- Autorizzazione di sala pubblica per biliardi e/o altri giochi leciti
- Autorizzazione per installazione ed uso, in esercizio pubblico, di apparecchio di radio filodiffusione
- Autorizzazione per installazione ed uso, in esercizio pubblico, di apparecchio televisivo con o senza elettrogrammofono
- Autorizzazione per installazione ed uso di elettrogrammofono (juke -box)
- Licenza per apertura di scuola di ballo
- ordinanza orario
- Agibilità piscine
- Autorizzazione videogiochi
- Commissione comunale p.e.
- Autorizzazioni sanitarie

- Revoche e sospensioni
- Atti tasse concessioni comunali

Attività produttive e di servizi - autorizz. e disciplina attività

- **Elenco Procedure :**
- Autorizzazione per il commercio ai produttori
- Autorizzazione per attività di barbiere, parrucchiere per uomo e/o donna, estetista
- Autorizzazione per il trasferimento di attività di barbiere, parrucchiere per uomo e/o donna, estetista e mestieri affini
- Autorizzazione per ampliamento di attività di barbiere, parrucchiere per uomo e/o donna, estetista e mestieri affini
- Autorizzazione al subingresso nell'attività di barbiere, parrucchiere per uomo e/o donna, estetiste e mestieri affini
- Autorizzazione all'esercizio di impianto di distribuzione carburante ad uso privato
- Rinnovo autorizzazione all'esercizio di impianto di distribuzione carburante ad uso privato
- Nulla osta per esercizi di impianto di distribuzione carburante a seguito di collaudo della comm. comunale
- Decadenza o revoca della concessione all'esercizio di impianto di distribuzione carburante
- Calendario turni di chiusura per ferie di impianti di distribuzione carburante
- Autorizzazione in deroga agli orari giornalieri degli impianti di distribuzione carburante
- Concessione all'apertura di impianto di erogazione carburante
- Concessione al trasferimento di impianto di erogazione carburante
- Concessione all'ampliamento e/o potenziamento di impianti. di distribuzione carburante
- Rinnovo concessione per esercizio di impianto di distribuzione di carburante
- Autorizzazione al trasferimento di impianto di erogazione carburante in ambito comunale
- Commissione parrucchieri
- Ordinanze orario
- Attività artigianale
- Licenze caccia
- Licenze pesca e annotazione infrazioni
- Autorizz. affittacamere
- Autorizz. attività ricettive alberghiere ed extralbergh.
- Autorizz. sanitarie per attività ricettive alberghiere ed extralbergh.
- Revoca autorizzaz. attività ricettive alberghiere ed extralbergh.
- Autorizz. mostre e esposizioni
- Vidimazione registro piscine
- Autorizzazione per stallaggio
- Autorizz. attività di palestra
- Autorizz. portieri d'albergo
- iscrizione mestieri girovaghi
- Autorizz. attività noleggio con conducente
- Licenza da noleggio senza conducente
- Licenza autorimessa pubblica
- Autorizz. attività di agriturismo
- Licenze cinematografi e teatri
- Commissione comunale e provinciale per agibilità locali
- Iscrizione registro posteggiatori auto
- Licenze sale gioco
- Licenze vetturini
- Attestazioni e certificazioni
- Aggiornamento elenchi da inviare a Regione Toscana

Strumenti di misura - controlli tasse gov. e adempimenti

Elenco Procedure :

- iscrizione e cancellazione a ruolo degli utenti del servizio di pesi e misure

SERVIZI SCOLASTICI E CULTURALI

U.O. CULTURA

Iniziative culturali

Elenco Procedure :

- ideazione e piano finanziario;
- progettazione tecnica scientifica (contatti con relatori, artisti, enti, e collaboratori);
- gare: ufficiose, a trattativa privata;
- predisposizione atti deliberativi;
- richiesta e acquisizione autorizzazioni varie (licenze, nullaosta, ect.);
- allestimento e custodia spazi;
- verifica dell'indirizzario

- promozione dell'iniziativa (conferenze e comunicati stampa, spedizione inviti, rapporti con i mezzi di informazione, diffusione materiale pubblicitario);
- ricerca sponsor
- liquidazione spese e trasmissione atti per il pagamento;
- stesura rendiconti finali

Iniziative culturali cui viene concesso un contributo

Elenco Procedure :

- esame e valutazione proposte;
- predisposizione atti deliberativi;
- esame e valutazione rendiconti;
- trasmissione atti per il pagamento;
- iniziative culturali per le quali vengono richiesti contributi

Gestione patrimonio culturale

(collezione disegni a cura del centro d'arte moderna e contemporanea - reperti scavi archeologici)

Elenco Procedure :

- tenute ed aggiornamento inventario del patrimonio;
- acquisizione nuove opere per acquisto e/o donazioni;
- esposizione al pubblico delle opere;
- rapporti con altri musei e/o enti organizzatori di mostre per prestiti di opere in occasione di particolari manifestazioni;
- proposte di deliberazione per autorizzazioni, liquidazioni e pagamenti.

Conservazione e restauro del patrimonio artistico

Elenco Procedure :

- controllo e analisi sullo stato delle opere storico-artistiche;
- gestione restauro

U.O. BIBLIOTECA

Gestione biblioteca: patrimonio biblioteconomico

Elenco Procedure :

- inventariazione, schedatura e catalogazione del patrimonio bibliotecario;
- cartellinatura volumi;
- rilegatura e restauro pubblicazioni;
- collocazione e ricollocazione pubblicazioni;
- revisione annuale delle raccolte;
- sistemazione ed immagazzinamento collezioni periodici;
- attività deliberativa e amministrativa strumentale

Gestione biblioteca: acquisizioni

Elenco Procedure :

- rilevazione e controllo richieste utenti;
- ricerca e controllo bibliografico;
- progetto e studio sviluppo collezioni e sezioni specifiche, anche decentrate;
- Rinnovo annuale abbonamenti
- gestione amministrativa acquisti (deliberazione, rapporto fornitori, registrazioni, scarto, etc.).
- predisposizione di atti deliberativi di acquisizione;

Gestione biblioteca: libri e periodici dati in lettura

Elenco Procedure :

- consulenza e informazione di base e specialistica;
- percorsi collettivi di istruzione bibliografica;
- esperienze decentrate di promozione alla lettura
- produzione di bollettini e cataloghi speciali;
- ricerca di forme di cooperazione (anche tramite convenzioni) con istituti documentari di diverso tipo, nella prospettiva di un sistema integrato locale di lettura e informazione;
- consulenza alla gestione di altri istituti documentari (biblioteche scolastiche, specializzate, etc.)

Gestione biblioteca: libri prestati

Elenco Procedure :

- servizio prestito e tesseramento utenti,
- movimento e gestione archivio libri;
- stampa, controllo e spedizione solleciti per la restituzione;
- statistiche iscritti al prestito e movimento libri;

U.O. SPORT

Attività sportive e dello tempo libero patrocinate e/o sovvenzionate

Elenco Procedure :

- Rapporti con società sportive, Enti e Associazioni
- Controllo beneficiari contributi precedenti;

Gestione impianti sportivi

Elenco Procedure :

Contatti diretti con Enti e Società sportive per assegnazione impianti

- programmazione utilizzo spazi sportivi;
- controllo e gestione sul regolare utilizzo degli impianti dopo la eventuale assegnazione o concessione, compresa eventuale autogestione con personale dei richiedenti;
- istruttoria per la concessione temporanea di spazi terzi per manifestazioni;

Provvedimenti amministrativi relativi ai servizi e alla gestione degli impianti

Predisposizione regolamenti per l'uso degli impianti sportivi

Attività sportive e del tempo libero gestite direttamente o «controllo di gestione»stite

Elenco Procedure :

Predisposizione statuti, programmi e rendiconti per iniziative gestite direttamente dal settore

Predisposizione statuti, programmi e rendiconti per iniziative «controllo di gestione»stite;

U.O. TURISMO

Elenco Procedure :

Studio e analisi dei flussi turistici

- individuazione e programmazione interventi turistici gestiti direttamente
- programmazione interventi e attività gestite direttamente dal comune e coordinamento attività gestite da altri enti
- elaborazione dati ISTAT inviati dalla Provincia

Attività alberghiere, ricettive e complem. autorizz. disciplina e attività

Elenco Procedure :

- Adempimenti relativi alla classificazione o variazione di classificazione per attività alberghiera
- Revisione di classificazione quinquennale per attività alberghiera

Rapporti con enti e associazioni convenzionati

Manifestazioni turistiche

Elenco Procedure :

- analisi delle proposte e provvedimenti consequenziali
- promozione dell'iniziativa

Servizio informazioni turistiche

Elenco Procedure :

- ideazione e progettazione
- promozione dell'iniziativa
- organizzazione pratica dei punti di accoglienza
- provvedimenti consequenziali

ATTIVITA' SCOLASTICHE, FORMATIVE, EDUCATIVE

Gestione amministrativa

Elenco Procedure :

- atti deliberativi
- pratiche relative al personale
- controllo forniture e mezzi
- adempimenti asilo nido
- adempimenti relativi al servizio trasporti
- adempimenti relativi al servizio mense

Asili nido

- attività educativa

Assistenza scolastica

- pulizia e riordino locali
- sorveglianza ingresso alunni
- assistenza scuolabus

- assistenza mensa
- collaborazione con personale di cucina
- trasporto e consegna contenitori pasti
- lavaggio biancheria

Mense scolastiche

- preparazione e cottura pasti
- sporzionamento cibo
- attività accessorie

Scuolabus

- percorso annuo
- pratiche p.r.a.
- ordinaria manutenzione automezzi

FARMACIA COMUNALE

- acquisizione, stoccaggio, controllo, reperimento e vendita farmaci
- acquisizione, stoccaggio, controllo, reperimento e vendita parafarmaci

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

Esenzioni ticket indigenti

Elenco procedure

- predisposizione e aggiornamento regolamento
- convenzione con servizio farmaceutico
- esame collegiale domande presentate - segreteria commissione
- contabilizzazione e liquidazione ticket alle farmacie

Vacanze anziani

Elenco procedure

- accordi con altri comuni della Valdinievole - ricerca affidamento servizio - rapporti con strutture alberghiere ed agenzie
- esame collegiale per assegnazione quota di partecipazione
- controllo andamento soggiorni anche con visite sul posto
- riscontro e liquidazione fatture

Segretariato sociale

Elenco procedure

- informazioni a gruppi omogenei
- consulenza su servizi socio sanitari
- assistenza per il disbrigo pratico
- colloqui individuali per problematiche di vario genere
- registrazione utenza a fini statistici e di orientamento per l'attività del servizio

Tessere invito al cinema

Elenco Procedure :

- rilascio tessere agli aventi diritto a registrazione

Servizio farmaceutico

Elenco Procedure :

- adempimenti conseguenti alla p.o. comunale
- ferie farmacia ed autorizzazioni di competenza comunale

T.S.O. e allontanamento dal posto di lavoro per malattie infettive

Elenco Procedure :

- predisposizione ordinanza sindacale e revoca
- trasmissione atti al giudice tutelare per quanto di competenza

Casa

Elenco Procedure :

- ricerca alloggi e assistenza ai cittadini indigenti
- soluzione contributi per emergenza abitativa in situazioni di indigenza
- assegnazione alloggi di proprietà comunale e predisposizione contratti
- monitoraggio situazioni di bisogno: rapporti con enti e associazioni competenti

Barriere architettoniche

Elenco Procedure :

- ricezione domanda e istruttoria pratiche per gli edifici privati
- erogazione contributi in base alle assegnazioni regionali

Rapporti con il volontariato

Elenco Procedure :

- contributi e patrocini per attività di volontariato
- competenze regionali in relazione all'albo regionale e provinciale

Invalidi civili e del lavoro

Elenco Procedure :

- erogazione contributi disposti da Ministero dell'Interno

Gestione obiettori di coscienza in servizio civile presso il comune

Elenco Procedure :

- rilascio nulla osta e richieste chiamate nominative
- contabilizzazione presenze - assenze, rendiconti mensili
- licenze
- comunicazione inizio e fine servizio

Attività motoria anziani

Elenco Procedure :

- organizzazione affidamento attività
- organizzazione attività tempo libero ricreative e culturali collaterali
- controllo certificazioni di idoneità sanitaria
- rapporti con enti per svolgimento attività all'aperto
- consulenza e assistenza individuale e di gruppo

Ufficio relazioni con il pubblico (U.R.P.)

Elenco Procedure :

- predisposizione modulistica per segnalazioni o reclami
- pubblicizzazione dell'attività dell'ufficio
- atti e provvedimenti per la redazione del periodico comunale
- ricevimento del pubblico
- segnalazione reclami ai vari servizi comunali, enti e organizzazioni esterne

Informagiovani

Elenco Procedure :

- ricevimento pubblico
- classificazione utenza
- organizzazione di iniziative varie nel campo giovanile
- collaborazione ed organizzazione dei corsi di formazione professionale

PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL TERRITORIO

concessioni edilizie

autorizzazioni opere interne

denunce inizio attività legge 662/96

abitabilità e usabilità

autorizzazioni per opere di manutenzione

certificati di destinazione d'uso e urbanistico

licenze impianti ascensori

controllo del territorio e repressione abusi

Formazione e Gestione del P.R.G.

Elenco Procedure :

- Incarico
- Studi ed elaborazioni progettuali
- Adozione
- Pubblicazione e ricevimento osservatori
- Pareri sulle osservazioni
- Approvazione
- Eventuali controdeduzioni comunali
- Deposito presso il Comune

Elaborazione del Programma Pluriennale di Attuazione

Elenco Procedure :

- Ricerche sulla programmazione pubblica e privata attivabile
- Elaborazione programma
- Assunzione pareri preliminari
- Adozione
- Pubblicazione e ricevimento osservazioni
- Pareri sulle osservazioni
- Approvazione
- Monitoraggio attività edilizia
- Provvedimenti di chiusura del programma
- Consuntivo

SERVIZIO LAVORI PUBBLICI

ELENCO PROCEDURE

- approvazione perizia\impegno manutenzioni ordinarie
- approvazione perizia manutenzioni straordinarie
- approvazione perizia suppletiva
- approvazione progetto
- approvazione atti contabilità lavori
- approvazione accordi bonari convenzioni con privati
- affidamento incarichi\liquidazioni notule
- approvazione\accordi di programma, convenzioni con enti
- richiesta somministrazione all'Istituto Mutuante con esito positivo
- liquidazione-legittimazione affidamenti
- integrazioni-modifiche atti precedenti
- approvazione capitolati, lettere invito ecc..
- affidamento lavori e/o forniture a seguito di gare ufficiose
- affidamento a trattativa privata (gestione depuratore smaltimento R.S.U.)
- affidamento lavori con verbale di somma urgenza
- predisposizioni di comunicazioni con rilevanza esterna a firma del sindaco (? legge 127/97)
- comunicazione ad altri servizi e all'Amministrazione
- rapporti per gestione servizio idrico comunale
- rapporti per gestione depuratore intercomunale
- attuazione ordinanze varie escluso traffico
- determinazione danni a proprietà comunali a seguito di incidenti stradali
- richiesta di somministrazione ad istituto mutuante con richiesta di chiarimenti\con esito positivo
- rilascio autorizzazioni varie
- istruttoria richieste verbali o telefoniche per interventi operativi
- liquidazione fattura mediante lettera alla ragioneria
- verifica opere di urbanizzazione eseguite da privati
- verifica ed archiviazione analisi USL su acqua potabile\su corsi d'acqua superficiali
- analisi USL su liquami trattati da depuratore intercomunale
- ordini di servizio/comunicazioni/circolari al personale di servizio LL.PP.
- relazione statistica opere pubbliche e collaudi
- denuncia infortuni al personale dipendente
- attribuzione numeri civici
- predisposizione certificato di allacciamento ai servizi comunali ai sensi dell'art.26 D.P.R. 327/80)
- valutazione licenza di esercizio ascensori
- rilascio autorizzazioni esercizio ascensori
- fermo ascensori a seguito di verbale USL
- controllo ascensore a seguito di verbale USL non comportante il fermo
- riapertura ascensore a seguito dell'adeguamento dell'impianto
- rapporti con gli espropriandi per definizione cessione bonaria
- attuazione ordinanze traffico
- rifacimento periodico linee spartitraffico continue o tratteggiate
- occupazione temporanea suolo pubblico
- rilascio autorizzazioni per lavori su sedi stradali
- verifiche interventi d'urgenza effettuati da altri enti sulle strade
- predisposizione ordinanza per eliminazione pericoli per la pubblica incolumità
- verifica ripristini stradali a seguito di segnalazioni varie
- collaudo\verifica ripristini stradali effettuati da terzi
- collaborazione con VV.FF per N.O.P. e pratiche varie
- rilascio permessi per abbattimento piante
- potatura alberi sempreverdi
- rilascio autorizzazioni per scarico rsu ingombranti sull'area di trasferimento
- controllo quantitativo rup smaltiti
- servizio canal-jet per conto terzi
- pulizia fognatura nera
- pulizia fognatura bianca
- controlli su reclami o esposti relativo al sistema fognario

- autorizzazione-allacciamento fognatura bianca o nera
- verifica allacciamento a fognatura per abitabilità edilizia privata
- sostituzione lampade ad incandescenza e per semafori

SETTORE RAGIONERIA E TRIBUTI

RAGIONERIA

ELENCO PROCEDURE

- bilancio di previsione annuale e pluriennale
- piano pluriennale degli investimenti
- pubblicazione bilancio
- riequilibrio bilancio
- assestamento bilancio
- delibere variazioni bilancio
- conto consuntivo
- emissione mandati
- emissione reversali
- accertamenti
- liquidazioni
- verifiche di cassa
- contabilità oneri di urbanizzazione
- rendiconto elezioni
- istruttoria mutui
- assunzione mutui
- gestione mutui
- liquidazione notule professionali e compensi vari
- dichiarazione sostituto d'imposta - vari 770
- rilascio certificazioni per emolumenti a terzi
- gestione delle ritenute erariali
- emissione ruoli per riscossione coattiva entrate patrimoniali, extra tributarie, concessioni edilizie
- verifiche contabili
- gestione conti correnti postali

PATRIMONIO

ELENCO PROCEDURE

- registrazione fatture
- contabilità fiscale IVA
- attività relativa agli inventari
- liquidazioni fondi a calcolo
- controllo entrate patrimoniali
- contabilità impianto di depurazione
- amministrazione farmacia comunale
- redazione certificato conto consuntivo
- impegno e liquidazione utenze
- registrazione fatture in arrivo e smistamento ai vari settori
- rapporti condominiali

ECONOMATO

ELENCO PROCEDURE

- pagamento fatture
- rimborso spese dipendenti
- minute spese
- indennità di missione
- rendiconti servizio economato
- gestione anticipazioni vari uffici
- gestione diritti
- canaljet
- abbonamento a periodici
- servizio custodia
- acquedotto
- cimiteri
- gestione lampade votive
- cancelleria, stampati e materiale pulizia
- oggetti rinvenuti
- parchimetri e parcometro

- parcheggi custoditi da terzi
- gestione automezzi
- bollettari
- acquisto mobili
- gestione vestiari
- gestione e manutenzione attrezzature varie
- magazzino mobili
- gestione telecom
- tenuta scadenziario acquisti
- tenuta albo fornitori
- rimborso indennità Km ai dipendenti
- gestione depositi cauzionali
- gestione veicoli per bolli, pratiche, radiazioni ecc..
- affidamento e gestione servizio manutenzione pratiche per ufficio
- assicurazioni per automezzi immobili e beni del comune

TRIBUTI

ELENCO PROCEDURE

- riscossione tributi tramite ruolo
- gestione iciap
- contenzioso
- controllo tecnico - contabile negli atti del concessionario di alcuni tributi comunali
- lavoro sul territorio
- sgravi quote indebite
- sgravi quote inesigibili