

Convenzione Consip Telefonia Mobile 9



Agenda

- Overview TM9
- Offerta Commerciale
- Il servizio Dual
- Servizi Integrativi
- Video Pillola





Descrizione convenzione

- **Telefonia Mobile 9:** Convenzione per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per tutte le Pubbliche Amministrazioni
- **Base d'Asta:** € 235.000.000,00 per 1,4 Mln di utenze di 5.300 Pubbliche Amministrazioni
- **Durata:** 2 anni più eventuale proroga di 6 mesi (i singoli contratti avranno durata di 24 mesi)
- **Modalità acquisto per le PA:** acquisto diretto «a carrello» da portale CONSIP su base listino



Oggetto di fornitura

	Base d'asta	Peso
1 Servizio Mobile Voce e Dati Ricaricabile e Abbonamento con MNP + opzione Dual (traffico privato per il dipendente)	140Mln€	60%
2 Servizio di noleggio terminali con assistenza Kasko (16 modelli a listino tra Smartphone , Tablet e Modem WiFi)	68Mln€	29%
3 Ulteriori servizi <ul style="list-style-type: none">• Accesso alla LAN Intranet (CDA)• SMS Massivi (MAM)• Enterprise Mobility Management (device manager)• Fleet Management• Servizi di Sicurezza centralizzata (connectivity control)• Servizi di potenziamento della copertura• Servizi professionali	27Mln€	11%
4 Customer Care Multicanale, supporto e manutenzione	Inclusi	
5 Fatturazione e rendicontazione	Inclusi	



Offerta Commerciale TM9

Piani VOCE + DATI

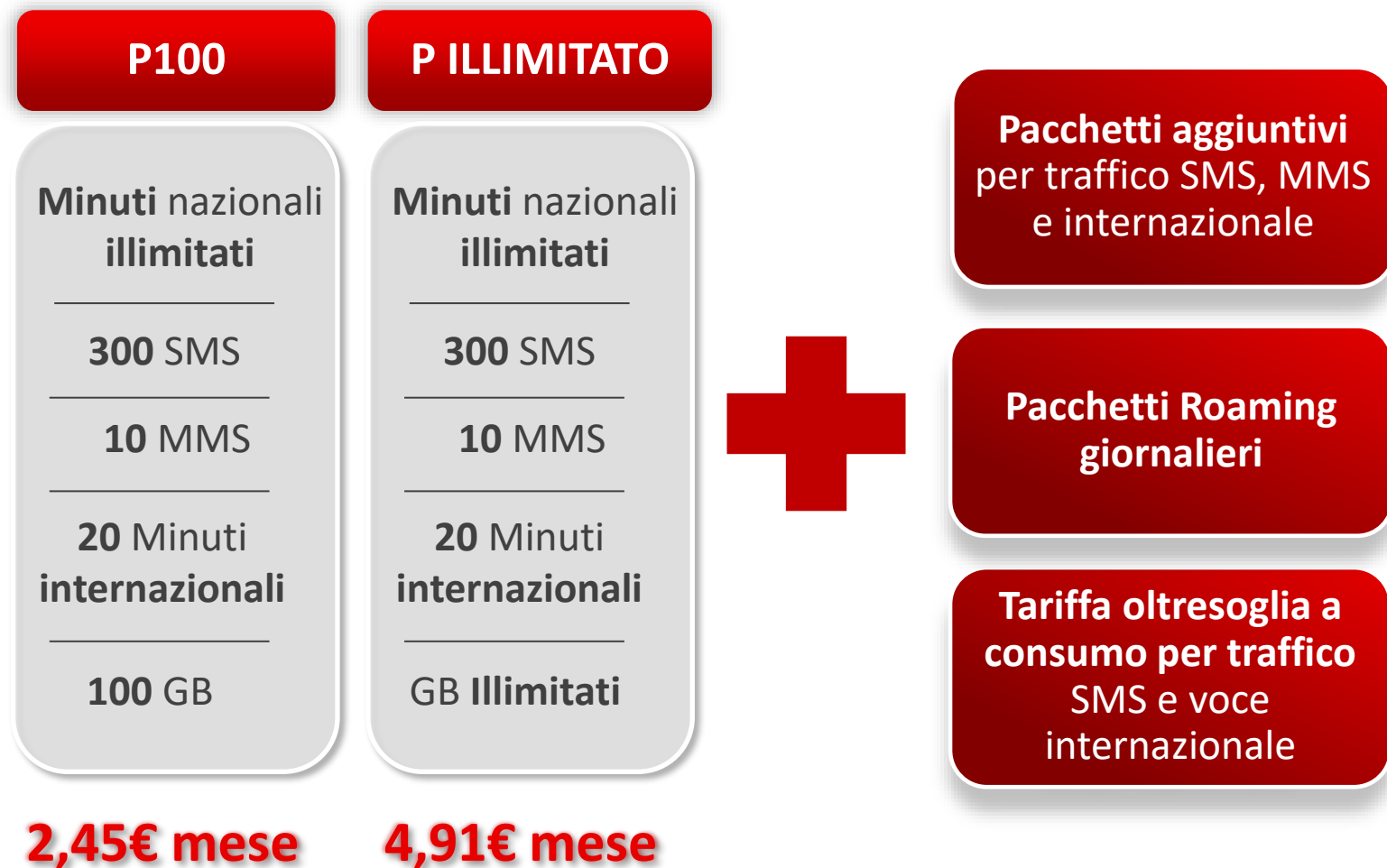
Piani SOLO DATI

Terminali – CWM

Servizi Aggiuntivi



Consip TM9 | Servizi mobile in abbonamento e ricaricabili: VOCE + DATI



Consip TM9 | Servizi mobile in abbonamento e ricaricabili: SOLO DATI



D100*	D ILLIMITATO
100 GB	GB Illimitati
1,90€ mese	2,90€ mese

* Utilizzabili anche come pacchetti aggiuntivi per integrare l'allowance di dati delle sim voce+dati



Consip TM9 | Terminali - CWM

Categoria	Modelli	TM9	TM8
Premium iOS	iPhone 15 Pro 512GB	14,50€ mese*	
Premium Android	Samsung S24 + 256GB	14,50€ mese*	
TOP iOS	iPhone 13 256GB	7,50€ mese	8€ mese
TOP Android	Samsung A53 256GB 5G EEc, Oppo Reno 10, Honor 90	4,20€ mese	6,5€ mese
INTERMEDIA Android	Samsung A34 5G 8-256GB EE, Honor 90 Lite , Motorola Edge 30	2,10€ mese	2,8€ mese
BASE Android	Samsung A33 5G EE, Honor Magic 5 Lite 5G , Motorola G62 5G	1,80€ mese	2€ mese
Tablet Android	Samsung Galaxy Tab S9 5G 256GB EE e Lenovo Tab P11 5G	3,70€ mese	4,2€ mese
Tablet iOS	iPad 10 gen 256GB	10,40€ mese	8,2€ mese
Modem Portatili	Vodafone Giga To Go	0,30€ mese	0,25€ mese



SAMSUNG



SAMSUNG



* Prezzo SIM Voce+Dati con pacchetto illimitato, servizi di utenza prioritaria e telefono categoria Premium

Consip TM9 | Servizi Aggiuntivi



Pacchetti di messaggistica massiva

Servizi di SMS massivi basati su app web



Enterprise Mobility Management

Gestione, controllo e sicurezza dei terminali (configurazione, localizzazione, blocco, app distribuite)



Fleet management

Gestione flotte auto in modalità As a Service



Servizi di sviluppo ed integrazione

Attività di sviluppo/integrazione per i servizi di SMS massivi, Enterprise Mobility Management e Fleet Management



Sicurezza centralizzata

Monitoraggio, analisi e filtraggio traffico web/applicativo per protezione dalle minacce informatiche



Accesso alla LAN/Intranet

Accesso in mobilità alla rete LAN/Intranet della PA anche mediante connessione dedicata



Coperture Indoor

Potenziamento della copertura radiomobile all'interno delle mura delle sedi PA



Il servizio Dual



Consip TM9 | Offerta DUAL

- Il **dipendente**, su autorizzazione del ROA (Responsabile Operativo d'Area), può **utilizzare la SIM e il numero aziendale anche per uso personale**
- Il **dipendente che sottoscrive** il servizio **Dual Smart PA** può scegliere il pacchetto personale, anche differente da quello che il ROA ha scelto per l'uso aziendale
- Il **dipendente** può quindi accedere a **condizioni vantaggiose** rispetto a quanto disponibile sul mercato consumer

Confronto offerte CONSUMER di altri operatori

Offerta Vodafone
P ILLIMITATO
Minuti nazionali illimitati
In 5G
5,99 €/mese
IVA Incl.



Servizi Integrativi



TM9 - Servizi integrativi | Roaming premium



Al fine di offrire alle Amministrazioni che ne hanno esigenza un servizio di telefonia e connettività mobile nei paesi in roaming non regolamentato (extra SEE), Vodafone ha predisposto due pacchetti giornalieri PREMIUM – R1500 (voce + dati) e RD1500 (solo dati), che possono essere aggiunti al piano tariffario già attivo e di cui ricalcano le medesime modalità di utilizzo.

Per gli utilizzatori che ne hanno necessità, l'Amministrazione può quindi acquistare tali pacchetti giornalieri PREMIUM che, a fronte di una specifica tariffa prefissata, garantiscono quantità aggiuntive di traffico fonia, SMS e dati.

Il dipendente potrà utilizzare il traffico del pacchetto sottoscritto ogni volta che si troverà in un paese estero al di fuori dello SSE - Spazio Economico Europeo o della Svizzera e del Regno Unito.

TIPOLOGIA	NAMING	ALLOWANCE GIORNALIERA	PRICING
Voce e dati	R1500	60 minuti, 60 SMS, 1.5 Gbyte	10,50 €
Solo dati	RD1500	1.5 Gbyte	8,50 €

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016





Una eSIM, o SIM integrata, è una versione digitale di una carta SIM tradizionale utilizzata nei dispositivi mobili.

Invece di una scheda fisica, l'eSIM è incorporata direttamente nel dispositivo e può essere programmata con le informazioni dell'operatore di rete. Ciò significa che puoi attivare un piano dati o telefonico su un dispositivo compatibile senza dover inserire una nuova SIM fisica.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
Voce e Dati	eSim	1€ /eSim Valore UT

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016





ABM - Apple Business Manager è una piattaforma online fornita da Apple che consente alle aziende di gestire in modo centralizzato i dispositivi Apple all'interno dell'organizzazione.

Questa piattaforma offre strumenti per la gestione dei dispositivi iOS, macOS e tvOS, facilitando la distribuzione di app, la configurazione dei dispositivi, la gestione delle licenze e la sicurezza.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
Terminali iOS	ABM	1€/IMEI Canone Mensile

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016





Il servizio di SMS Bancari è un'Opzione rivolta alle Amministrazioni sottoscrittrici della Convenzione di TM9.

Consente di attivare il servizio di ricezione degli SMS Bancari, disabilitati di default nei piani voce e dati o solo dati offerti ed acquistabili in Convenzione.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
Voce e Dati	SMS Bancario	2€/mese

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016





Le classi di abilitazione consentono di gestire l'utilizzo delle linee telefoniche mobili abilitando alla ricezione o alla effettuazione di chiamate solo da o verso determinati numeri.

Pertanto il servizio permette di attivare una limitazione di traffico IN & OUT da o verso specifiche numerazioni.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
Terminali iOs	Classi di abilitazione	0.5 €/Sim Canone mensile

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016



Il servizio DENAT è una opzione rivolta alle Amministrazioni sottoscrittrici della Convenzione TM9 ed e' attivabile solo sui profili tariffari di tipo DATI (D30, D100, Dillimitato). Include:

- la rimozione della funzionalità NAT - Network Address Translation per ogni sessione dati effettuato con APN *m2mbis.vodafone.it*;
- l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico-dinamico per ogni sessione dati effettuata con APN m2mbis;

Il servizio Denat può essere richiesto esclusivamente in ambito di applicazioni server che richiedono "visibilità" end to end tra un sistema centrale e la/le SIM su cui si sta richiedendo l'attivazione del servizio stesso.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
Dati	Denat	1€/mese

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016



TM9 - Servizi integrativi | YouBackUP (set '24)



La soluzione è in grado di effettuare il backup delle cartelle contenute nei dispositivi mobili (Android e iOS).

E' possibile:

- Accedere ai propri backup anche tramite Portale Utente;
- Tramite la funzionalità di Time Machine l'utente può recuperare i propri files a qualsiasi data nel passato in tre click.

Un utente Admin, tra le varie configurazioni, potrà:

- Configurare il backup di determinate cartelle presenti sui dispositivi degli utenti scegliendo se concedere all'utente la possibilità di aggiungere al backup altre cartelle;
- Impostare la frequenza (giorni e orari) dei backup dei dispositivi degli utenti delle cartelle impostate sul backup. L'Admin può decidere anche se concedere all'utente la possibilità di aggiungere altri giorni e orari per effettuare i backup.

TIPOLOGIA	NAMING	PRICING
BackUp dei terminali	YouBackUP	1,4€ /mese

SLA di attivazione: 20 giorni solari

Strumento Amministrativo: Estensione contrattuale ex art 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016



Videopillola



Videopillola compilazione ordini

<https://youtu.be/o4MBWcqkPv8>



Backup



CONSIP TM9 | Assistenza e Numero Verde

CUSTOMER

 **NV 800171177**
 **assistentatm9@vodafone.com**
 **https://business.vodafone.it/**



3 PIN assegnati alla PA per 3 diversi livello di servizio: (Premium, Prioritario, Standard)

No PIN o *



1

Order & Signaling

IVR

Operatore Assegnato per ROA/Premium/Prioritario

IVR

1. Assistenza Amministrativa

2. Assistenza Tecnica

Info Commerciali

2

Dispatching

NEW

Assegnazione PIN e Microteam RedCarpet AUTOMATICA

I LEVEL

Assistenza TM9

Lead Management

3

ISSUE MANAGEMENT

NEW

Nuovo RedCarpet dedicato aTM9

II LEVEL

Assurance/IT/Helpdesk Tecnico VF
Helpdesk Partner per prodotti 3 parti
KAM/Agenzie/CSM

4

TASK/TICKET MANAGEMENT



Listino SIM Dati

#	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO OFFERTO (Euro)	
1	Plafond nazionale D5 - 5 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	0,32 €	Tutti i plafond e i pacchetti possono essere venduti con tipologia Ricaricabile/Abbonamento
2	Plafond nazionale D30 - 30 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	0,32 €	
3	Plafond nazionale D100 - 100 Gbyte/mese/utenza (prezzo mensile)	1,90 €	
4	Plafond nazionale DI - Gbyte illimitati/mese/utenza (prezzo mensile)	2,90 €	



Listino Sim Voce e Dati

#	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO OFFERTO (Euro)	
5	Pacchetto R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte (prezzo giornaliero per utenza)	2,20 €	Tutti i plafond e i pacchetti possono essere venduti con tipologia Ricaricabile/Abbonamento
6	Pacchetto RD100 in roaming non regolamentato - 100 Mbyte (prezzo giornaliero per utenza)	1,10 €	
7	Pacchetto P0 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale (prezzo mensile per utenza)	0,40 €	
8	Pacchetto P5 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 5 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	0,76 €	
9	Pacchetto P30 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 30 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	0,76 €	
10	Pacchetto P100 nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, 100 Gbyte di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	2,45 €	
11	Pacchetto PI nazionale - Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, Gbyte illimitati di traffico dati (prezzo mensile per utenza)	4,91 €	
12	Pacchetto BPP nazionale – Telefono categoria Premium incluso, Voce nazionale illimitata, 300 SMS, 10 MMS, 20 minuti voce internazionale, Gbyte illimitati di traffico dati, servizi di utenza prioritaria (prezzo mensile per utenza)	14,50 €	



Listino – Pacchetti aggiuntivi

#	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO OFFERTO (Euro)
13	Pacchetto ASMS - pacchetto extra da 50 SMS nazionali (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	0,70 €
14	Pacchetto AMMS - pacchetto extra da 10 MMS nazionali (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	0,50 €
15	Pacchetto AITZ - pacchetto extra da 20 minuti di traffico voce internazionale (aggiuntivo ai pacchetti B0, B5, B30, B100, BI e BP)	2,20 €



Listino – Device

#	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO OFFERTO (Euro)
16	Telefoni TOP iOS - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	7,50 €
17	Telefoni TOP Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	4,20 €
18	Telefoni categoria INTERMEDIA Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	2,10 €
19	Telefoni categoria BASE Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	1,80 €
20	Tablet Android - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	3,70 €
21	Tablet iOS - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	10,40 €
22	Modem portatili - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale	0,30 €



Listino – Servizi Aggiuntivi

#	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO OFFERTO (Euro)
23	Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) compreso CPE	228,00 €
24	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 5.000 messaggi RPA (prezzo del pacchetto)	100,00 €
25	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 30.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	750,00 €
26	Messaggistica SMS di base - pacchetto da 100.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	2.502,00 €
27	Enterprise Mobility Management - canone mensile per terminale gestito	1,40 €
28	Servizi di Sicurezza centralizzata – canone mensile per utenza protetta	0,75 €
29	Servizi di Fleet Management - canone mensile per OBU	16,00 €
30	Utenza prioritaria - canone mensile	0,44 €
31	Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo A (prezzo per giorno persona)	342,00 €
32	Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo B (prezzo per giorno persona)	285,00 €
33	Servizi di potenziamento della copertura - Progetto A	32.000,00 €
34	Servizi di potenziamento della copertura - Progetto B	48.000,00 €

Consip TM9 | Principali SLA di Progetto

Prime attivazioni		SLA	
Tempo di consegna delle SIM, attivazione delle utenze, applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte, e consegna di eventuali terminali radiomobili richiesti (*)		20 gg	
Utenze già attive con lo stesso Fornitore, intestate all'Amministrazione richiedente, e che l'Amministrazione desidera includere nella Convenzione stessa, con mantenimento del medesimo numero telefonico			
Utenze già attive con lo stesso Fornitore, intestate a dipendenti dell'Amministrazione, che quest'ultima abbia interesse ad includere nella Convenzione come utenze "istituzionali", con il mantenimento del medesimo numero telefonico			
Attivazioni successive		No device	Device
Tempo di consegna delle SIM, attivazione delle utenze, applicazione del piano tariffario e delle configurazioni prescelte, e consegna di eventuali terminali radiomobili richiesti (*)		5 gg	10 gg
Utenze già attive con lo stesso Fornitore, intestate all'Amministrazione richiedente, e che l'Amministrazione desidera includere nella Convenzione stessa, con mantenimento del medesimo numero telefonico			
Utenze già attive con lo stesso Fornitore, intestate a dipendenti dell'Amministrazione, che quest'ultima abbia interesse ad includere nella Convenzione come utenze "istituzionali", con il mantenimento del medesimo numero telefonico			

(*) Nel caso di utenze in *Mobile Number Portability* (MNP), il predetto termine di attivazione delle utenze verrà incrementato di 8 (otto) giorni solari, salvo MNP per progetti ad hoc con tempistiche condivise con l'Amministrazione



Consip TM9 | Principali SLA di progetto

Descrizione	SLA
Servizio di accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione accesso attraverso connessione Internet	45 gg
Servizio di accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione accesso mediante connessione dedicata	60 gg
SMS massivi	10 gg
Servizi di Enterprise Mobility Management	20 gg
Servizi di fleet management: rilascio Piano di Attivazione	15 gg
Servizi di fleet management: configurazione, spedizione e consegna dei dispositivi di bordo	45 gg dall'approvazione del piano
Servizi di fleet management: attivazione del servizio	30 gg dall'installazione
Servizi di sicurezza centralizzata	10 gg
Servizi di potenziamento della copertura	40 giorni (*)

(*) decorrenti dall'approvazione formale dell'Amministrazione, al netto delle tempistiche relative al rilascio delle autorizzazioni necessarie da parte degli enti preposti e alle eventuali attività in carico all'Amministrazione richiedente.



Consip TM9 | Principali SLA di Progetto

Prime attivazioni	SLA	
Prima attivazione SIM (*)	20 gg	
Rinnovo con cambio Piano su TM9		
Rinnovo di utenze personali VF con cambio Piano su TM9		
Attivazioni successive	No device	Device
Attivazione SIM	5 gg	10 gg
Rinnovo con cambio Piano su TM9 con MNP		
Rinnovo di utenze personali VF con cambio Piano su TM9 con MNP		

(*) Nel caso di utenze in *Mobile Number Portability* (MNP), il predetto termine di attivazione delle utenze verrà incrementato di 8 (otto) giorni solari, salvo MNP per progetti ad hoc con tempistiche condivise con l'Amministrazione



Coperture dedicate – Computometrico e listino per le PA

- **Progetto Tipo A** : Copertura indoor 4G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile mentre all'esterno di esso il segnale è presente, mediante l'utilizzo di una soluzione basata su ripetitori
- **Progetto Tipo B**: Copertura indoor 4G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile e in copertura indoor 4G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile e in assenza di segnale all'esterno mediante l'utilizzo di una soluzione basata su microcella. assenza di segnale all'esterno mediante l'utilizzo di una soluzione basata su microcella

LISTINO COMPONENTE	Q.tà (PROGETTO TIPO A)	Q.tà (PROGETTO TIPO B)	PREZZO UNITARIO VODAFONE	PREZZO TOTALE (PROGETTO A)	PREZZO TOTALE (PROGETTO B)
Antenna Indoor progettata per la ripetizione del segnale tramite Minirepeater	36		€ 230.00	€ 8,280.00	€ -
Antenna Indoor progettata per la ripetizione del segnale tramite BTS		6	€ 110.00	€ -	€ 660.00
Antenna Outdoor	1		€ 132.00	€ 132.00	€ -
Accoppiatore cavi	2	2	€ 120.00	€ 240.00	€ 240.00
Splitter a 3 vie	3		€ 120.00	€ 360.00	€ -
Componenti passivi distribuzione (attenuatori, combiners, etc)		6	€ 50.00	€ -	€ 300.00
Connettore		10	€ 30.00	€ -	€ 300.00
Rack di Alimentazione		1	€ 5,000.00	€ -	€ 5,000.00
Cavo Fibra Ottica (metri)	30	500	€ 30.00	€ 900.00	€ 15,000.00
Cavo RF (metri)	300	300	€ 10.00	€ 3,000.00	€ 3,000.00
Canaline	300	300	€ 15.00	€ 4,500.00	€ 4,500.00
Apparati di rete per terminazione Fibra Ottica		1	€ 2,100.00	€ -	€ 2,100.00
Apparati Minirepeater	14		€ 1,042.00	€ 14,588.00	€ -
Apparati BTS		1	€ 16,900.00	€ -	€ 16,900.00
			TOTALE	€ 32,000.00	€ 48,000.00





vodafone
business

Together we can