

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

Oggetto: "Avviso pubblico esplorativo in favore degli enti associati ASMEL, conoscitiva del mercato relativo al servizio di accertamento e riscossione delle entrate tributarie ed extra-tributarie degli enti locali".

DENOMINAZIONE OPERATORE ECONOMICO	GE.SE.T. ITALIA S.p.A. P. IVA 01478281213
SEDE legale, sede operativa ed eventuali sedi distaccate	Sede legale e operativa a Corso D. Riccardi "Villa Villari" cap 80040 Cercola (NA); della superficie complessiva mq 1600 con ampie aree di parcheggio.
Descrizione della struttura organizzativa della società	La consistenza della struttura aziendale di Cercola salvo errori e/o omissioni è la seguente: n. 10 armadi dotati di chiusura, n. 16 scrivanie, n.16 cassettiere e n.8 scaffalature; n. 1 Centralina telefonica con n. 10 telefoni; n. 14 postazioni pc; n. 1 armadio REC, n.1 Server dedicato presso web farm; nas di rete ed ogni altra strumentazione utile allo svolgimento delle attività; n.3 stampanti, una stampante multifunzione (fotocopiatrice e scanner);

PS. L'aggio è da intendersi sulle somme effettivamente riscosse

RISCOSSIONE VOLONTARIA

Indicare Aggio	1%
Attività incluse	Gestione delle dichiarazioni: Ricezione e trattamento delle dichiarazioni dei contribuenti, incluse nuove utenze, variazioni e cancellazioni; Caricamento dei dati Gestionale in uso presso l'Ente. Verifica e bonifica delle banche dati: Incrocio con l'anagrafe comunale e tramite Punto Fisco. Emissione e monitoraggio: Predisposizione ed invio al funzionario responsabile per l'approvazione delle liste di carico per TARI e CUP. Emissione, recapito e monitoraggio degli avvisi di pagamento.- Controllo dei pagamenti effettuati tramite F24 e PagoPA rendicontazione e supporto: Rendicontazioni periodiche degli incassi. Sportello Digitale.
Attività escluse	Convenzione con PAGOPA

Modalità di svolgimento del servizio	Da remoto, con personale dotato di comprovata esperienza nel settore, direttamente sui gestionali dell'Ente, con l'ausilio di uno sportello per la gestione dei contribuenti che include: portale con documentazione, regolamenti e moduli.- Calendario online per appuntamenti - Casella email dedicata: Numero di tel. dedicato con sistema IVR attivo 24/7 per messaggi vocali, gestiti dagli operatori di Geset. Supporto tel. con operatori specializzati il martedì dalle 9,00 alle 12,30 e il giovedì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 17,00. Piattaforma digitale avanzata o Utilizzo di strumenti tecnologici proprietari per la gestione, l'analisi e l'archiviazione dei dati.
Note	Per una corretta verifica delle anagrafiche delle utenze è necessario fornire un accesso a Punto Fisco al responsabile indicato dalla Ditta.
RISCOSSIONE COATTIVA	
Indicare Aggio	1%
Attività incluse	Preparazione e gestione delle liste di carico: Caricamento nel software gestionale di riscossione coattiva (fornito gratuitamente per tutta la durata dell'incarico).- Formazione del personale comunale sull'uso del software. Procedure esecutive: Invio solleciti per morosità inferiori a €10.000.- Avvio delle procedure esecutive entro 12 mesi dalla notifica dell'accertamento esecutivo, privilegiando pignoramenti presso banca datore di lavoro.- Situazione patrimoniale dei contribuenti. Monitoraggio e report: Emissione di avv. di intimazione per atti che hanno perso la forza precettiva (notificati da oltre 12 mesi). Preparazione di report dettagliati su incassi e posizioni inesigibili. Sportello Digitale per supporto ai contribuenti ed Ente.
Attività escluse	Convenzione con PAGOPA
Modalità di svolgimento del servizio	Da remoto, con personale dotato di comprovata esperienza nel settore, operando sul gestionale fornito in comodato d'uso da GE.SE.T. ITALIA S.P.A. per l'intera durata dei lavori. Sportello Digitale comprende: portale con documentazione, regolamenti e moduli.- Calendario online per appuntamenti - Casella email dedicata: Numero di tel. dedicato con sistema IVR attivo 24/7 per messaggi vocali, gestiti dagli operatori di GE.SE.T. Supporto telefonico con operatori specializzati il martedì dalle 9,00 alle 12,30 e il giovedì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 17,00. Piattaforma digitale per analisi e archiviazione dei dati, garantendo precisione ed efficienza.
Note	L'aggio indicato si riferisce esclusivamente all'attività di riscossione coattiva relativa agli accertamenti prodotti da GE.SE.T. ITALIA.S.P.A. nell'ambito del servizio di supporto. Per quanto riguarda, invece, gli atti di accertamento pregressi già emessi dal Comune, l'aggio applicato è pari a 6%.
RISCOSSIONE – FASE DI ACCERTAMENTO	
Indicare Aggio	Accertamento - Aggio sugli incassi: - 15% per comuni fino a 5.000 abitanti. - 10% per comuni da 5.001 a 15.000 abitanti. - 9% per comuni oltre 15.000 abitanti.

Attività incluse	Accertamenti e notifiche: Elaborazione dati ed emissione di accertamenti esecutivi-Recapito degli atti tramite Raccomandata A/R o Atto Giudiziario.- Monitoraggio delle notifiche e dei pagamenti. Reportistica e gestione:- Produzione di report sintetici e analitici sui risultati della notifica e degli incassi.- Elaborazione delle liste di carico dei soggetti morosi per la fase di riscossione coattiva. Gestione dello sportello pubblico tramite Sportello SMART -Sportello Digitale.
Attività escluse	Convenzione con PAGOPA
Modalità di svolgimento del servizio	Da remoto, con personale dotato di comprovata esperienza nel settore, direttamente sui gestionali dell'Ente. Lo Sportello Digitale include: portale con documentazione, regolamenti e moduli.- Calendario online per appuntamenti - Casella email dedicata: Numero di telefono digitale dedicato per ogni comune con sistema IVR attivo 24/7 per messaggi vocali, gestiti dagli operatori di GESET - Supporto telefonico diretto con operatori specializzati il martedì dalle 9,00 alle 12,30 e il giovedì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 17,00.Piattaforma digitale avanzata o Utilizzo di strumenti tecnologici proprietari per la gestione, l'analisi e l'archiviazione dei dati, garantendo precisione ed efficienza.
Note	
ULTERIORI COSTI	
Spese legali	Le spese legali l'eventuale condanna alle spese in caso di soccombenza restano a carico dell'Ente impositore.
Spese di notifica e esecutive	Le spese postali per recapito e notifica degli atti, le spese di procedura, e gli oneri di riscossione saranno addebitate ai contribuenti come per legge e rimborsate a GE.SE.T. ITALIA S.p.A. se pagate dai contribuenti, previa rendicontazione.
Rimborso pratiche inesigibili	Spese di notifica e spese di procedura: Addebitate ai contribuenti nei limiti di legge e rimborsate solo in caso di pagamento o sgravio.
Costo operatore on-site	€ 350,00 al giorno oltre il rimborso se la distanza dalla sede di GE.SE.T. ITALIA S.p.A. è maggiore di 50 km.
Disponibilità sportello telematico	Ulteriori ore di risposta da parte del personale di GE.SE.T. ITALIA S.p.A. oltre gli orari indicati saranno quotate € 30,00 ora cad.

Costo software utilizzato dall'operatore economico	
--	--

EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI

Team di esperti a disposizione per rispondere rapidamente a eventuali richieste e necessità operative, assicurando un'assistenza tempestiva e qualificata; Reportistica personalizzata o Produzione di report dettagliati e su misura, in grado di fornire una visione chiara e aggiornata sull'andamento delle attività e sui risultati ottenuti. Sistemi di notifica evoluti o Soluzioni innovative per la notifica degli atti, che includono tracciabilità, verificabilità e conformità alle normative vigenti; Servizi di digitalizzazione documentale o Digitalizzazione, archiviazione e gestione elettronica degli atti e dei documenti prodotti nell'ambito del servizio, con focus sulla sicurezza e sull'accesso rapido alle informazioni; Consulenza normativa e procedurale o Aggiornamenti costanti in ambito legislativo e supporto nella redazione delle memorie difensive o Predisposizione di memorie difensive per ogni grado di giudizio; Monitoraggio costante dell'iter giudiziario e gestione del tele contenzioso.

EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO

Censimento delle occupazioni suolo pubblico e pubblicità; individuazioni anagrafiche; servizio di analisi dei canoni di rete dovuti dalle corporete

In Fede

Il Legale Rappresentanteⁱ

Dott. Francesco Carrese

(documento da firmare digitalmente)

Firmato digitalmente da:
FRANCESCO CARRESE
Data: 07/05/2025 21:15:46

Cercola 07/05/2025

ⁱ La presente dichiarazione, resa ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445 del 2000, in carta libera, se priva di sottoscrizione autenticata deve essere corredata di fotocopia semplice di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità.