

## FAQ

### **Qual è la procedura di attivazione del servizio “SMART POS PagoPA”?**

Per attivare il servizio “SMART POS PagoPA” bisogna inviare la documentazione (determina, contratto e file di attivazione terminali) a [info@asmel.eu](mailto:info@asmel.eu).

### **C'è un limite di terminali “SMART POS PagoPA” da attivare?**

Non c'è un limite di terminali “SMART POS PagoPA” attivabili.

### **Il POS arriva integrato di SIM, ma è possibile anche collegarlo ad una rete wi-fi?**

Sì, anche se il POS viene consegnato con una SIM, è possibile collegarlo ad una rete wi-fi. Questo tipo di necessità deve essere esplicitata prima dell'installazione del terminale in quanto bisogna comunicarlo ai tecnici.

### **Quanto è il costo delle commissioni per il cittadino?**

Le commissioni a carico del cittadino sono di €1,50 fino ad un importo max di €50. Nell'ultima pagina del contratto di comodato d'uso è possibile consultare la tabella dettagliata con gli importi e le relative commissioni.

### **Il pagamento degli avvisi PagoPA è collegato all'IBAN dell'Ente?**

Sì, all'IBAN dell'Ente. È il POS che attraverso la lettura del QRCode presente sull'avviso PagoPA accredita, attraverso il PSP Nexi (che applica le regole std di PagoPA) l'IBAN dichiarato dall'ente per quello specifico servizio/tributo.

### **Al momento il PagoPA è collegato direttamente alla regione di appartenenza, sarà così anche con il vostro servizio?**

Il POS oggetto di convenzione ASMEL è indipendente dalla Regione o più in generale dal partner tecnologico dell'Ente. È attraverso la lettura del QRCode presente sull'avviso che viene accreditata la somma all'Ente (attraverso il PSP Nexi e secondo le regole std di PagoPA) e aggiornata la posizione debitoria dovunque si trovi.

### **Con lo Smart POS PagoPA di NEXI, è possibile collegare più conti correnti postali?**

Con lo Smart POS PagoPA Nexi è possibile accreditare tutti i CCP o IBAN che l'Ente ha definito a livello di singolo servizio PagoPA.

### **In passato abbiamo avuto problemi a collegare il Pos datoci dalla banca ns. tesoriera con il nostro gestionale. Con NEXI ci sono particolari questioni tecniche da sottoporre alla software house?**

Lo Smart POS PagoPA di Nexi in convenzione ASMEL, non necessita di integrazioni col i singoli gestionali e quindi non ci sono quesiti tecnici da chiedere alla software house. La cosa fondamentale che il POS PagoPA Nexi abbia a disposizione un avviso std PagoPA.

### **È possibile scegliere anche uno SMART POS mini con stampante oltre allo SMART POS?**

Lo Smart POS PagoPA di Nexi in convenzione ASMEL è quello mini con stampante.

### **I pagamenti tramite POS NEXI integrati con PagoPA sono validi ai fini dell'asseverazione della misura PNRR 1.4.3?**

Sì.

**Informativa sul tipo di POS: multi ente? Cosa significa?**

Significa che Lo Smart POS PagoPA di Nexi in convenzione ASMEL può incassare avvisi anche di altre Amministrazioni creditrici inviando ad ogniuna (attraverso il PSP Nexi) l'incasso di propria competenza. Questa opportunità potrebbe essere attivata se il Comune vuole dare la possibilità ai propri cittadini di pagare tributi o servizi anche di altri Enti (es. canone idrico, raccolta rifiuti, o più in generale altre aziende che inviano avvisi PagoPA ai cittadini del Comune).

**Oltre al POS, è previsto un software per la gestione e rendicontazioni dei pagamenti? Ci sono software convenzionati?**

La rendicontazione è inviata all'Ente dal PSP Nexi attraverso le regole std di PagoPA.

**Pagamenti transiterebbero su PAGO PA nazionale? Oppure sul nodo pagamenti che abbiamo attivato. Nel caso transitino su PAGO PA nazionale, occorre configurare dei servizi di pagamento?**

I pagamenti transitano su PagoPA nazionale, non esiste un nodo pagamenti diverso da quello nazionale.

**È possibile aggiungere più "avvisi di pagamento" allo stesso carrello permettendo di effettuare una sola transazione ed applicare una sola spesa per la commissione?**

Lo Smart POS PagoPA di Nexi in convenzione ASMEL, può leggere un solo avviso PagoPA e farlo pagare. Nei POS di tutti i fornitori non è prevista la funzione del carrello.

**È possibile collegare il POS fisico a portale istituzionale?**

Lo Smart POS PagoPA di Nexi in convenzione ASMEL, non è possibile collegarlo ad un portale istituzionale. Non è ammesso da PagoPA.