

RISPOSTE FAQ, ASSISTENZA PIATTAFORMA GARE

1) ERRORE “forbidden”

Gentile RUP,

In merito all'errore riscontrato le indichiamo tre differenti modalità operative di risoluzione:

1. Ricaricare la pagina;
2. Cancellare la cronologia di navigazione o cambiare browser;
3. Controllare di aver effettuato l'accesso con SPID e aver inserito correttamente il C.F. in anagrafica;

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail

segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

2)AVVISO “Scheda AD3/AD5 non pubblicata”

Gentile RUP,

La scheda viene direttamente pubblicata da ANAC. Per verificare la pubblicazione, 24h dopo la conferma deve accedere alla piattaforma con SPID, per far sì che le risposte ANAC vengano aggiornate. N.B per affidamenti diretti le schede AD5 e AD3, basta siano confermate e non pubblicate.

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail

segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

3) L'importo inserito in “Dati procedura” per le somme a disposizione, non viene caricato nella scheda ANAC AD3 del Q.E.

Gentile,

Per far sì che ciò avvenga, è necessario valorizzare la scheda **LOTTI** del pannello gestione della gara.

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

4) Definita la gara non il CIG di riferimento

Gentile,

Per ottenere il CIG, bisogna cliccare nel pannello ANAC, cliccare sulla gara, compilare e trasmettere la scheda. Una volta ottenuta la conferma, sarà visibile il tasto **RICHIEDI CIG**.

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

5) Non riesco a visualizzare la varie funzioni e non compare il tasto aggiungi nuovo

Gentile,

Le chiedo di controllare di essere all'interno della sua area riservata, e non di essere nell'area pubblica del portale, in quanto solo accedendo all'interno di essa si potranno vedere tutte le diverse funzioni. (Per accedere all'area riservata, cliccare in alto a destra accanto al nome)

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

6) ERRORE “ ANAC non ha fornito una risposta valida”

Gentile,

In merito all'errore riscontrato le indichiamo due differenti modalità operative di risoluzione:

1. Verificare la correttezza dei dati inseriti nel profilo e C.F. , poiché durante la trasmissione ad ANAC, se i dati sono errati o mancanti, l'ANAC non riconosce l'ente;
2. Il **RUP** potrebbe avere un profilo non corretto su AUSA, anche lì il soggetto deve essere indicato come RP/RUP ;

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

7) Gara risulta pubblicata ma non ho l'ID

Gentile,

La spunta che compare su gara pubblicata indica l'invio dell'input di pubblicazione inoltrato ad **ANAC**, che prende in carico la richiesta è impiega minimo 24h per elaborarla. Passate le 24h il **RUP**, deve effettuare l'accesso alla piattaforma, con **SPID**, è rimanere collegato almeno un'ora, per far sì che le informazioni vengano aggiornate. **N.B** il RUP, successivamente alla trasmissione dei permessi, può segnalare dei delegati per l'acquisizione dei CIG.

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

8) Accesso effettuato con SPID, da errore, livello di autenticazione non sufficiente

Gentile RUP,

verifichi che il C.F inserito nell'anagrafica utente sia corretto. Dopo l'accesso con SPID è necessario raggiungere l'area riservata dall'apposito tasto disponibile in alto a destra.

Qualora il problema persista, la invitiamo a rispondere alla presente mail segnalandolo, così da provvedere ad un approfondimento con il supporto informatico

9) Creato una gara con lo stato preliminare erroneamente invece di cliccare ODA o cliccato affidamento diretto/RDO come modificarla?

Gentile,

Non è più possibile modificare il tipo di procedura pertanto dovrà procedere annullando la gara in questione e creandone una nuova nella modalità corretta.

10) In seguito ad un'apertura dell'offerta economica abbiamo riscontrato la difficoltà da parte degli operatori economici di allegare oltre al DGUE e all'offerta economica ulteriore documentazione obbligatoria ai fini della valutazione del preventivo/offerta economica.

Gentile RUP,

Come specificato nelle "Norme tecniche di utilizzo", gli OE per caricare più documenti in un unico slot di caricamento possono unire tali documenti in una cartella compressa e caricare tale cartella (anch'essa firmata digitalmente. Resta, tuttavia, la facoltà della stazione appaltante di prevedere più slot di caricamento in fase di configurazione delle buste.

11) Nell'inserimento di una procedura su piattaforma Asmecom non riesco a proseguire, il sistema restituisce l'errore "manca Istat", ma non riesco ad inserirlo

Gentile RUP,

per il codice Istat è necessario digitare il nome del comune dell'appalto. Il sistema fa una ricerca del codice automatica.

12) "Errori di validazione - Per continuare è necessario inserire i Servizi Tecnici eseguiti nel proprio profilo"

Gentile,

le informazioni vanno implementate nel proprio profilo, ma non nella sezione CPV, bensì nella sezione "Servizi tecnici" che si attiva sul solo profilo degli utenti iscritti in piattaforma come "Professionista". Se l'iscrizione è attiva come "Impresa" quella voce non è rinvenibile.