

F.A.Q. Servizio Asmel

PEC e Firme Digitali gratuite per i Comuni

Posta Elettronica Certificata – FAQ

1. L'attivazione delle caselle PEC è gratuita?

Sì e lo sarà sempre per gli enti soci Asmel.

2. Come va effettuata la richiesta della casella PEC?

Compilando il seguente [modulo](#) e trasmettendolo a supporto@asmel.eu.

3. Qual è il fornitore di questo servizio certificato?

Actalis spa.

4. È possibile la personalizzazione del dominio?

Sì gratuitamente e su richiesta. Diversamente il dominio ente/ufficioxxxx@asmepec.it

5. Quante caselle PEC è possibile attivare?

Illimitate.

6. Qual è la capacità della casella P.E.C.?

La capacità è pari ad 1 GB.

Per aumentare la capienza inbox o di archivio, il costo del cambio tipologia (da casella standard a pro) è 4,27€ + 0,90€ ogni GB aggiuntivo.

7. Quanto dura l'attivazione della casella Pec?

Dura 1 anno ed è rinnovabile in forma gratuita.

8. Quali altri servizi sono previsti?

Attivazione della casella PEC, inclusi i servizi di notifica, call center dedicato e disponibilità dell'App mobile su iOS & Android (Actalis spa) per notificare atti digitali con lo stesso valore di una raccomandata.

SEDE SOCIALE

Via Carlo Cattaneo, 9
21013 GALLARATE (VA)
Mail: posta@asmel.eu

SEDE SECONDARIA

Via Mombarone, 3
10013 BORGOFRANCO D'IVREA (TO)
P.E.C. asmel@asmepec.it

SEDE OPERATIVA

Centro Direzionale, Isola G/1
80143 NAPOLI
Tel/Fax: 081-7879717 / 7879992

Firma Digitale - FAQ

1. L'attivazione della Firma digitale è gratuita?

Sì e lo sarà sempre per gli enti soci Asmel.

2. Come va effettuata la richiesta della Firma digitale?

Compilando il seguente [modulo](#) e trasmettendolo a supporto@asmel.eu.

3. Qual è il fornitore di questo servizio certificato?

Aruba spa.

4. Quante firme digitali è possibile attivare?

È possibile richiedere l'attivazione gratuita per 1 firma digitale per ente ogni 800 abitanti.

5. Quanto dura l'attivazione della firma digitale?

Dura 3 anni ed è rinnovabile gratuitamente.

6. Quale tipologia di firma digitale è prevista:

Si tratta di Firme digitali remote con sigillo grafico e timbro orario tramite app/mobile che non richiedono particolari requisiti di sistema. Infatti le firme digitali con token/smart/ecc sono ormai obsolete.

7. Se si ha la firma con token, si può richiedere anche la firma da remoto senza invalidare l'altra?

Assolutamente sì. L'attivazione e/o l'utilizzo di entrambe le tipologie non produce alcun problema.

Contatti

- Per **informazioni** sul servizio: 800.16.56.54 (int.7)
- Per **supporto** tecnico: supporto@asmel.eu