

ELENCO PRODOTTI COMUNALI

La tabella si articola in tre colonne suddivise nella seguente maniera:

- Colonna 1: elenco dei prodotti raggruppati per area di appartenenza
- Colonna 2: indicatore relativo al prodotto riportato in colonna 1
- Colonna 3: peso relativo al prodotto riportato in colonna 1

AREA AFFARI LEGALI		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
contenzioso	Ricorso	5
contenzioso extragiudiziario	Corrispondenza	5
contratti	Contratto	6
espropri	Esproprio	6
occupazione urgenza	Rapporto	5
pareri legali	Pratica	5
rappresentanza in giudizio	Udienza	9
AREA COMUNICAZIONE INTERNA ESTERNA / CRM / AMMINISTRATOZIONE DATABASE / DOCUMENTALISTA		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
archivio (corrente / deposito / storico)	Atto	4
attività rappresentanza (cerimoniale / incontri istituzionali / stemma / gonfalone)	Intervento	4
campagne comunicazione pubblica	Campagna	11
comunicati stampa	Comunicato stampa	5
consultazione atti / normativa varia	Consultazione	5
	Fascicolo	
diffusione normativa	esaminato(G.U./B.U.R.)	4
educazione ambientale	Iniziativa	5
fornitura modulistica / guide sui prodotti comunali	Fornitura	5
front office pratiche bassa complessità	Pratica	4
gestione mailing list	Variazione	4
houseorgan	Edizione	11
informazioni su stato avanzamento pratiche	Informazione	5
informazioni turistiche	Informazione	4
iniziative promozionali / convegni	Iniziativa	5
mailing promozionali mirati	Mailing	5
promozione / gestione gemellaggi	Scambio	4
protocollo	Documentoentrata/uscita	4
pubblicazioni	Pubblicazione	5
rassegna stampa	Pubblicazioneesaminata	4
realizzazione stampati	Stampato	3
rilevazioni customer satisfaction	Rilevazione	11
sviluppo internet	Variazione	5
AREA CULTURA		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
assegnazione contributi	Domanda	3
consultazioni bibliotecarie	Consultazione	3
custodia musei	Museo	5
iniziative culturali	Iniziativa	5
mostre	Giornata di apertura	3
prestiti bibliotecari	Prestito	3
visite guidate	Partecipante	3
visure d'archivio	Visura	4
AREA DEMOGRAFIA /STATO CIVILE / LEVA ELETTORALE		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
aggiornamento registri demografici	Variazione	2
AIRE (anagrafe italiani residenti estero)	Variazione	2
assegnazione numeri civici	Numero assegnato	3

assegni invalidità civile	Assegno	2
atti stato civile	Atto	3
autenticazioni / atti notori	Richiesta	3
carte identità / attestazioni minori	Documento	2
componenti seggi elettorali	Variazione	3
consultazioni elettorali / referendarie	Consultazione	4
elenco giudici popolari	Variazione	2
immigrazioni / emigrazioni	Cittadino	3
leva militare	Domanda	3
libretti pensioni	Documento	2
libretto internazionale famiglia	Documento	3
liste elettorali	Variazione	2
rilascio libretti lavoro	Libretto	3
rilascio passaporti	Passaporto	3
supporto alla CEC (commissione elettorale circondariale)	Seduta	4
AREA EDILIZIA PRIVATA		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
abitabilità / agibilità	Richiesta	5
abusi edilizi	Accertamento	5
certificati destinazione urbanistica	Pratica	5
concessioni / autorizzazioni / asseverazioni edilizie	Richiesta	7
condono edilizio	Concessione	7
informazioni su strumenti urbanistici	Richiesta	5
regolamento edilizio	Variazione	11
AREA FACILITY MANAGEMENT		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
allestimento locali	Intervento	3
alloggi militari / caserme	Sistemazione	3
gestione patrimonio immobiliare	Immobile	5
manutenzione automezzi	Automezzo	4
manutenzione edile edifici / impianti	Intervento	5
manutenzione elettrica edifici / impianti	Intervento	5
manutenzione impianti termici	Intervento	5
progetti edilizi	Progetto	11
AREA FARMACIE		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
preparazioni diete	Richiesta	5
preparazioni magistrali	Richiesta	6
vendita farmaci / para farmaci	Milione fatturato	5
AREA FINANZA PUBBLICA		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
assunzione mutui	Pratica	6
autorizzazione alla spesa ex bilancio previsione	Autorizzazione	5
contabilità IVA	Fattura	4
dichiarazioni sostituto d'imposta	Dichiarazione	4
gestione mutui in corso	Pratica	6
piani finanziari	Opera pubblica	6
rendiconto gestione	Capitolo	5
storni / variazioni	Storno/variazione	5
verifiche contabili	Verifica	5
AREA FORMAZIONE PROFESSIONALE / AVVIAMENTO AL LAVORO		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
addestramento tirocinanti	Tirocinante	5
AREA INFORMATION TECHNOLOGY		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
amministrazione rete	Intervento	5
gestione internet	Intervento	6
gestione intranet	Intervento	6

manutenzione hardware	Intervento	5
manutenzione software	Intervento	5
ottimizzazione architettura informatica	Progetto	14
piani sviluppo informatico	Piano	14
valutazione fabbisogni hardware	Valutazione	5
valutazione fabbisogni software	Valutazione	5
AREA LAVORI PUBBLICI		
PRODOTTO		
barriere architettoniche	INDICATORE	PESO
collaudo opere	Pratica	5
custodia cimiteri	Collaudo	7
direzione lavori / contabilità	Cimitero	2
manutenzione strade / segnaletica	Intervento	7
operazioni cimiteriali	Km	5
progettazione opere	Operazione	2
	Progetto	11
AREA MANAGERIALE		
PRODOTTO		
appalti	INDICATORE	PESO
convenzioni	Appalto o convenzione	6
gestione appalti	Convenzione	6
gestione riunioni responsabili servizi	Appalto	7
liquidazione spese	Riunione	6
tenuta inventario	Mandato dipagamento	5
	Variazione	3
AREA MARKETING TERRITORIALE		
PRODOTTO		
autorizzazione pesca / caccia	INDICATORE	PESO
autorizzazione pubblici esercizi / attività produttive	Autorizzazione	4
autorizzazione spettacoli (manifestazioni / pubblici trattenimenti / circhi / spettacoli viaggianti)	Autorizzazione	4
	Autorizzazione	4
AREA MEDICO / INFERMIERISTICA		
PRODOTTO		
corsi educazione sanitaria	INDICATORE	PESO
misurazione pressione sanguigna	Partecipante	5
	Intervento	4
AREA MENSE / CATERING		
PRODOTTO		
servizio mensa	INDICATORE	PESO
	refezione scolastica	4
AREA ORGANIZZAZIONE / AUDITING / CONTROLLO INTERNO / QUALITA'		
PRODOTTO		
analisi procedure	INDICATORE	PESO
analisi strutture	Procedura esaminata	7
job descriptions / analisi mansioni	Analisi	7
piani ristrutturazione	Jobs analizzato	7
sistemi valutazione posizioni	Piano	15
sistemi valutazione posizioni	Posizione	11
sistemi valutazione qualità prestazione	Variazione	11
sistemi valutazione risultati	Variazione	11
	Variazione	11
AREA PARTECIPAZIONE		
PRODOTTO		
albo associazioni	INDICATORE	PESO
azione popolare	Variazione	3
raccolta firme referendum nazionali / leggi iniziativa popolare	Iniziativa	4
referendum comunale	Firma	2
	Referendum	5
AREA PROVVEDITORATO / ECONOMATO		
PRODOTTO		
acquisti a seguito buono d'ordine	INDICATORE	PESO
acquisti a seguito gara	Buono d'ordine	3
anticipo spese missione dipendenti / amministratori	Determinazione	5
assicurazione beni immobili / mobili	Missione	2
	Contratto	4

assicurazione persone (dipendenti / amministratori)	Contratto	2
gestione veicoli	Veicolo	2
licitazioni	Gara	6
risarcimenti per esercitazioni militari	Pratica	3
trattative private	Trattativa	4
AREA PUBBLICA ISTRUZIONE		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
asilo nido	asilo nido	4
inserimenti individualizzati	inserimenti individualizzati	4
scuola materna	scuola materna	4
AREA PUBLIC UTILITIES (TRASPORTI, RIFIUTI, AQCUA, GAS, ELETTRICITA', TV VIA CAVO, TELEFONO)		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
autorizzazione autonoleggio da rimessa / piazza	Autorizzazione	4
disinfestazioni / derattizzazioni	Intervento	3
fornitura acqua potabile	Metri cubi erogati	5
istruttoria risparmio energetico	Pratica	5
pulizia strade	Km	2
raccolta / smaltimento acque reflue	Km di rete	5
raccolta / trasporto / smaltimento rifiuti solidi urbani	Tonnellata	3
raccolte differenziate (varie)	Puntoraccolta	3
trasporto alunni	trasporto alunni	4
trasporto anziani / disabili	Utente	4
AREA RISORSE UMANE		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
disegno profili professionali	Profilo disegnato	6
formazione continua	Dipendente	5
formazione iniziale	Neoassunto	4
gestione collaborazioni coordinate / continuative	Rapporto di collaborazione	5
gestione infortuni ed esoneri	Pratica	4
gestione obiettori coscienza	Obiettore	3
pensionamenti	Pratica	4
reclutamento lavori socialmente utili	Reclutato	4
reclutamento personale a tempo determinato	Candidato	4
reclutamento personale a tempo indeterminato	Candidato	5
reclutamento su liste nominative	Richiesta	3
reclutamento tramite selezione privatistica	Posizioni da ricoprire	7
relazioni sindacali	Negoziazione	6
stages	Stagista	4
trattamento disciplinare	Procedimento	5
trattamento economico	Dipendente	5
trattamento giuridico	Dipendente	5
trattamento previdenziale / assistenziale	Dipendente	5
visite mediche	Dipendente	3
AREA SEGRETERIA, DIREZIONE, CONTROLLING		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
aggiornamento statuto comunale	Variazione	11
archivio notarile	Variazione	2
autorizzazione sanitarie	Autorizzazione	4
controllo enti partecipati (aziende / consorzi / istituzioni / unioni comuni etc)	Ente	5
elezione / dimissioni presidente consiglio	Elezione	3
ingiunzioni pagamento giudice conciliatore	Ingiunzione	3
iter deliberazioni	Deliberazione	4
iter determinazioni	Determinazione	4
iter ordinanze	Ordinanza	4
monitoraggio convenzioni	Convenzione	5
negoziazione bilancio preventivo	Intervento	5
negoziazione PEG (piano esecutivo gestione)	Intervento	9

nomina / revoca assessori	Variazione	3
notificazione atti	Atto	3
ordinanze contingibili / urgenti	Ordinanza	4
ordinanze igienico sanitarie	Pratica	5
pesi / misure	Dichiarazione	3
piano obiettivi	Indicatore dipformance	11
programma sindaco	Variazione	5
pubblicazioni albo pretorio	Atto	2
reporting sul peg	Report	5
sostituzione / surrogazione consiglieri	Surrogazione	3
supporto al presidente consiglio	Atto	3
supporto commissioni consiliari	Seduta	5
supporto commissioni tecniche	Seduta	5
supporto consiglio comunale	Seduta	5
supporto giunta	Seduta	5
supporto organi circoscrizionali	Atto	4
vidimazione registri / bollette etc	Documento	2
AREA SERVIZI SOCIALI		
PRODOTTO		
accoglienza extracomunitari	INDICATORE	PESO
affidamenti / adozioni	Soggetto	5
alloggi edilizia residenziale pubblica	Minore	5
assistenza domiciliare	Richiesta	4
assistenza indigenti	Assistito	4
assistenza minori	Assistito	4
	Soggetto	4
	Contributi per assistenza	
contributi per assistenza scolastica	scolastica	4
emergenze abitative	Intervento	8
erogazione contributi sociali	Beneficiario	4
esenzioni ticket	Utente	3
inserimento soggetti a rischio	Soggetto	5
ricoveri case riposo	Utente	4
ricoveri strutture educative	Minore	4
soggiorni estivi	soggiorni estivi	4
soggiorni vacanze anziani	Utente	5
telesoccorso	Pratica	4
AREA SICUREZZA / ORDINE PUBBLICO		
PRODOTTO		
attività prevenzione	INDICATORE	PESO
comunicazioni notizie reato	Pattugliamento	4
comunicazioni pubblica sicurezza	Comunicazione	3
controlli attività commerciali / artigiane	Comunicazione	3
controlli edilizi	Controllo	4
infrazioni codice strada	Sopralluogo	5
ordinanze viabilità	Verbale	3
rilievi per incidenti stradali	Pratica	4
sequestri automezzi	Incidente	4
vigilanza durante manifestazioni	Sequestro	4
	Manifestazione	4
AREA SICUREZZA STRUTTURALE / AMBIENTALE		
PRODOTTO		
antiinfortunistica	INDICATORE	PESO
autorizzazione ascensori / montacarichi	Dipendente	4
autorizzazione per depositi materiali esplosivi	Autorizzazione	4
autorizzazione trasporti eccezionali	Autorizzazione	4
autorizzazione uso armi / fuochi d'artificio	Autorizzazione	4
inventario pozzi	Pozzo	3
ordinanze ambiente (istruttoria)	Rapporto	5
protezione civile	Intervento	5
ricevimento denunce infortuni	Denuncia	3

risarcimento danni	Richiesta	3
sicurezza lavoratori	Dipendente/sede diservizio	4
AREA SPORT		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
corsi attività fisiche / motorie adulti / minori	Partecipante	4
custodia / gestione impianti sportivi	Giornata di utilizzo	3
AREA STATISTICA		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
censimenti ISTAT	Nucleo familiare impresa	3
rilevazioni statistiche	Rilevazione	4
AREA TRASVERSALE		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
attività informativa	Informazione	4
certificazioni ulteriori e varie	Certificato	3
elaborazione regolamenti	Regolamento	11
pareri tecnico professionali	Perizia	7
patrocini	Richiesta	3
recupero crediti	Ingiunzione	4
riscossione entrate	Reversale di incasso	5
sopralluoghi su richiesta cittadini	Sopralluogo	4
AREA TRIBUTI		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
consulenza ICI	Richiesta	5
emissione ruoli (acqua / passi carrabili etc)	Contribuente	4
gestione COSAP	Contribuente	5
gestione ICI	Contribuente	5
gestione INVIM	Pratica	4
gestione IRAP	Contribuente	5
recupero evasione tributi	Controllo	5
AREA URBANISTICA / VIABILITÀ		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
cartografia	Mappa	5
PEEP (piani edilizia economica / popolare)	Variazione	12
piani intercomunali / piani territoriali coordinati	Piano/variazione	12
piani lottizzazione	Piano	14
piani particolareggiati	Piano	14
piani recupero	Piano	14
piani traffico	Piano/variazione	11
piani trasporto pubblico	Piano/variazione	11
piano strutturale	Variazione	12
PIP (piani insediamenti produttivi)	Variazione	12
AREA VERDE PUBBLICO		
PRODOTTO	INDICATORE	PESO
manutenzione verde pubblico	Mq di verde	5