

POLITICHE SOCIALI

Crotone attiva servizi per stress e burnout

Cosa prevede l'avviso del Comune Il Comune di Crotone, in qualità di capofila dell'ambito territoriale sociale, ha pubblicato l'avviso per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata da espletare relativa all'affidamento del servizio di supervisione per gli operatori sociali. Il servizio, in particolare, intende prevenire il fenomeno del burnout, forma particolare di stress e stato di malessere connessi all'esercizio di professioni di aiuto e di supporto a portatori di particolari bisogni e a persone in difficoltà.

Il tipo di ruolo svolto dal personale dei servizi sociali, la natura dei servizi offerti e l'elevato numero di interventi complessi da gestire, possono causare, infatti, alti livelli di stress tra gli operatori.

Le caratteristiche del servizio richiesto L'attività di supervisione verrà intesa come un insieme strutturato di percorsi, articolati nelle seguenti attività: 1) supervisione professionale di gruppo mono-professionale per assistenti sociali per un totale di 628 ore nel triennio; 2) supervisione professionale individuale per assistenti sociali, per un totale di 500 ore nel triennio; 3) supervisione organizzativa di equipe multi-professionale, da considerarsi come modelli complementari di attività nel supporto al lavoro in ambito sociale, per un totale di 500 ore nel triennio.

L'importo del servizio e i requisiti L'importo complessivo del servizio è pari a 172.131,15 euro più Iva e include tutti i costi necessari per la corretta esecuzione delle attività. I partecipanti devono essere abilitati sulla piattaforma <https://piattaforma.asmel.eu/index.php>. Qualora non abilitati devono impegnarsi all'abilitazione per poter ricevere lettera d'invito.

Luogo di esecuzione e durata Il servizio dovrà essere svolto nei territori dell'ambito territoriale sociale di Crotone, Cirò Marina e Mesoraca. Le attività potranno essere realizzate in modalità mista, da remoto o in presenza. La durata decorrerà dalla sottoscrizione del contratto o da quella prevista per avvio delle attività ma tutti i servizi dovranno concludersi entro giugno 2026.

Presentazione delle istanze scadenza La domanda di partecipazione deve pervenire entro le ore 12 del 12 ottobre 2023 tramite pec all'indirizzo protocollocomune@pec.comune.crotone.it.

