



.BuonoAmico - Programma erogazione buoni spesa

.Aprile 2020





Fondata nel 1977



Fatturato 2019:
733,2 mln di €



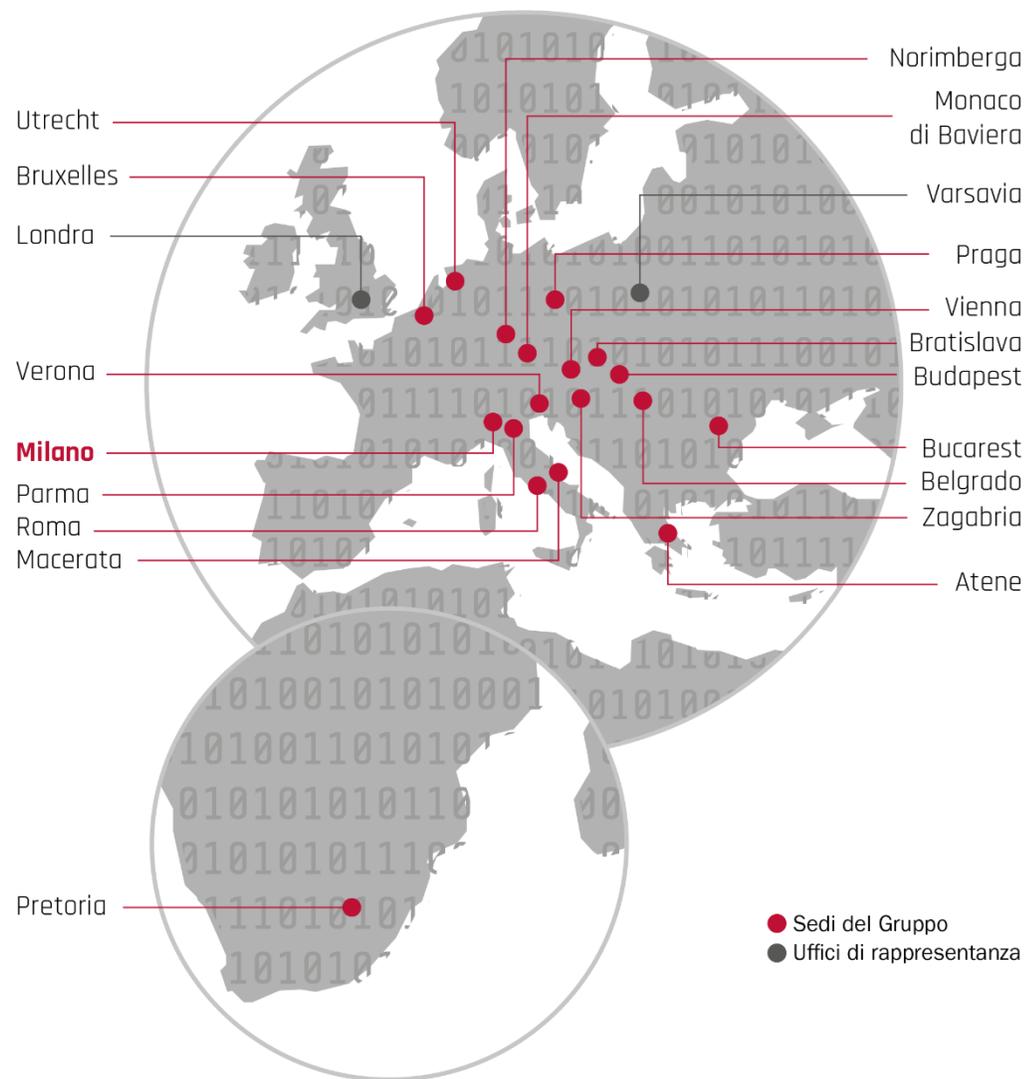
Serviamo clienti in 50
paesi



Leader europeo nelle
aree dei pagamenti,
della monetica, dei
servizi di rete e dei
mercati dei capitali



3.551 dipendenti del
Gruppo





CARD & MERCHANT SOLUTIONS

16,1 miliardi di transazioni



DIGITAL PAYMENT SOLUTIONS

16,3 miliardi di transazioni

638 clienti gestiti

Oltre 4.800 banche aderenti a **EBA STEP2**



CAPITAL MARKET & NETWORK SOLUTIONS

4,5 terabyte di dati trasportati sulla rete

Piattaforma capace di gestire oltre **350 milioni** di proposte di negoziazione al giorno (50.000 al secondo)

208.000 km di rete **SIAnet**

Oltre **100** intermediari finanziari in **18** Paesi usano i sistemi di compliance e sorveglianza di SIA

100% di disponibilità del servizio

38 trading venue e oltre **581** clienti collegati al Financial Ring

SIA – Alcuni nostri clienti



Central Institutions



Capital Markets



Financial Institutions



Corporates



Public Sector



BuonoAmico

La soluzione SIA per supportare il Programma Buono Spesa per l'emergenza COVID-19

Accessibile a tutti, senza barriere digitali

Sicura, perché non duplicabile

Certa, perché il rendiconto è automatizzato



CARTA DI PAGAMENTO

APP ANDROID



Semplice, perché il Beneficiario non debba usare uno smartphone o un PC

Immediata, perché l'Esercente è subito pronto ad accettare il pagamento, inquadrando un **QR Code**





Sicurezza data dalla carta dedicata a questo servizio

Carta ricaricabile per successive erogazioni

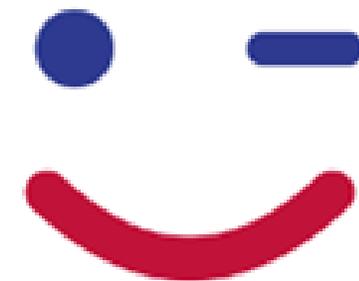
Possibilità di **blocco della carta** se smarrita

Possibilità di spesa parziale del valore del buono

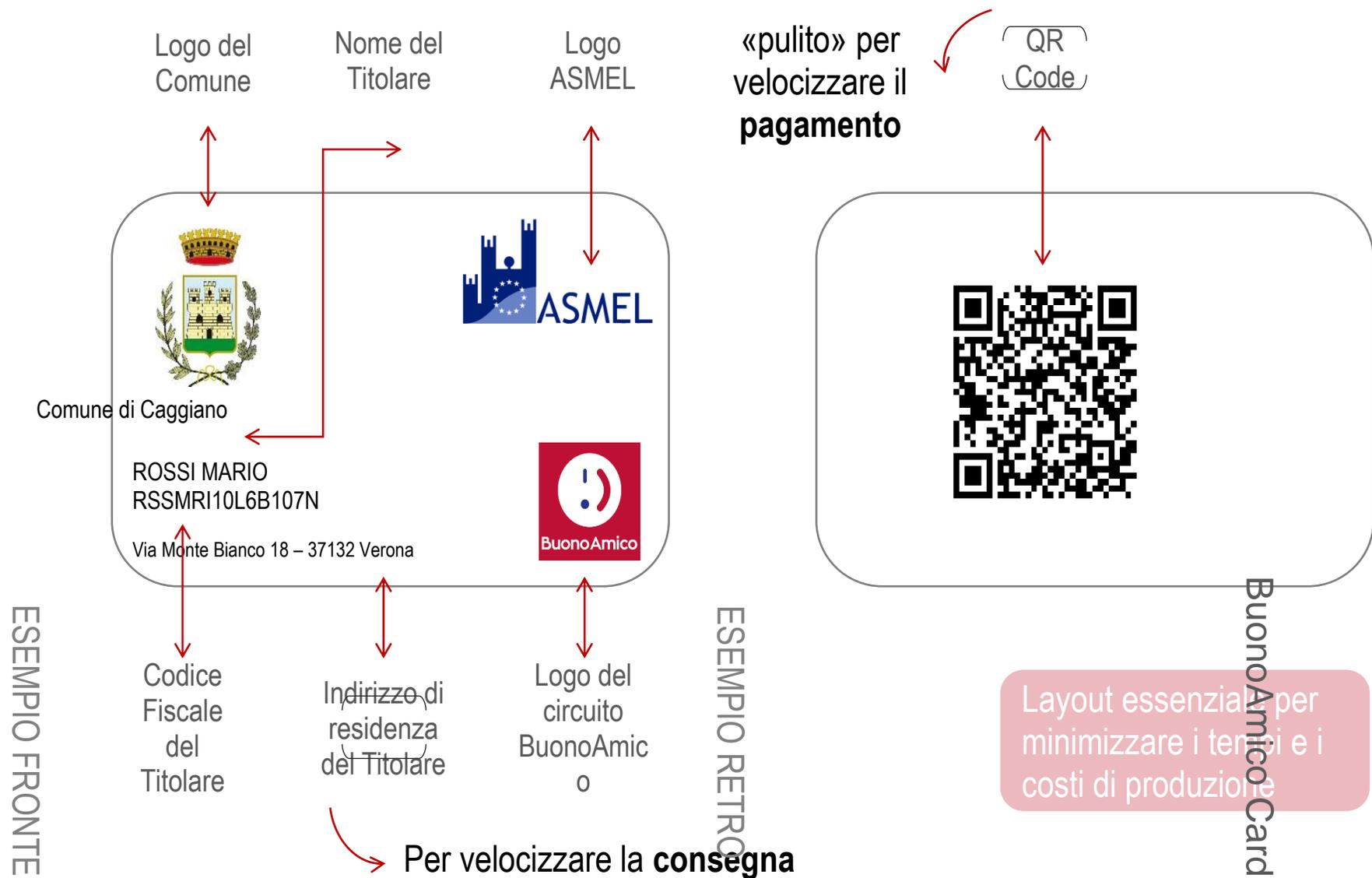
Rendicontazione agevole

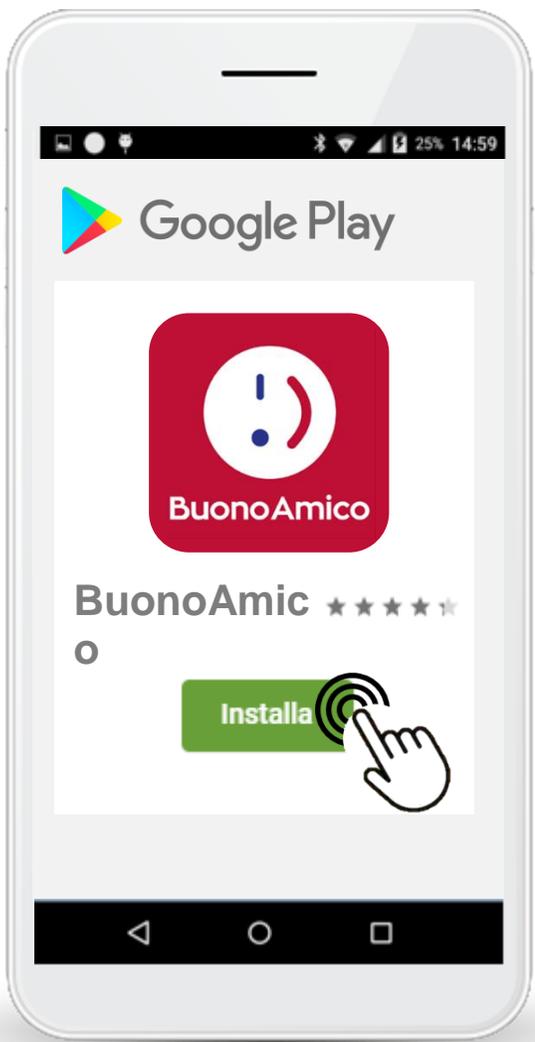
Carta “**no issuing brand**” che riporta solo il logo dell’Amministrazione

Modello di servizio utilizzabile anche **oltre l’emergenza** in atto ed estendibile ad altri programmi di assistenza/agevolazione



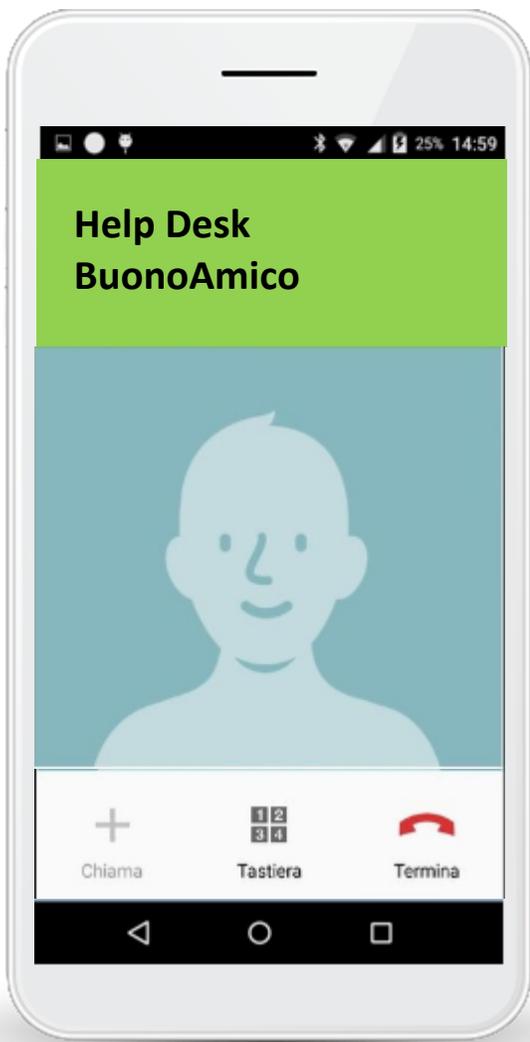
La carta BuonoAmico





1

L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone

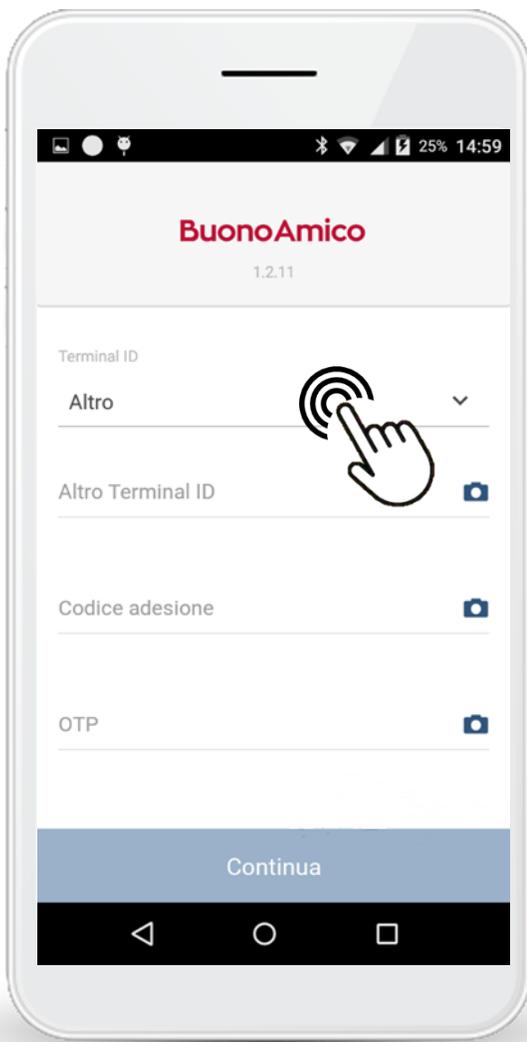


1

L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone

2

L'Esercente chiama l'Help Desk per l'attivazione dell'App. L'Help Desk comunica il Terminal ID e invia tramite SMS sullo stesso telefono la password OTP



1

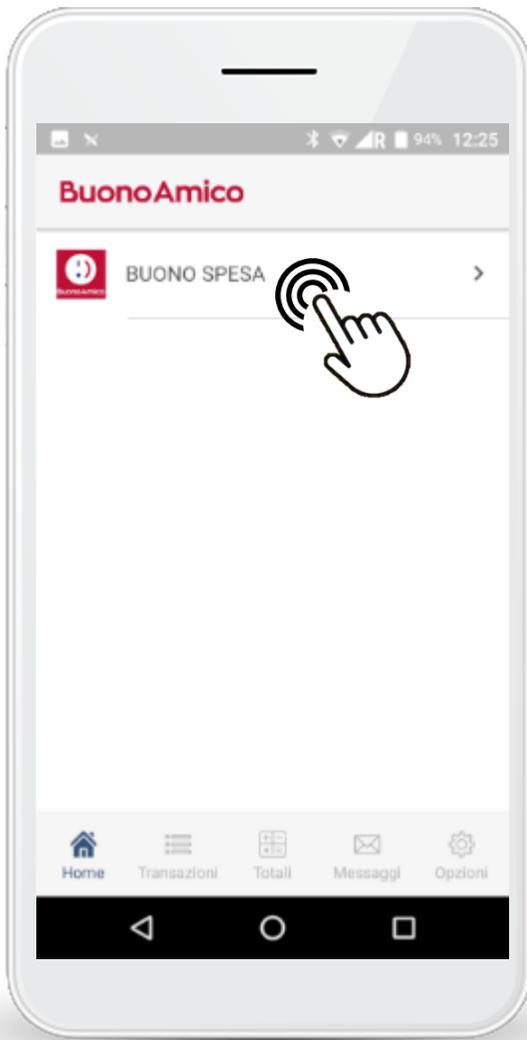
L'Esercente cerca su Google Play la App BuonoAmico e la installa sul proprio smartphone

2

L'Esercente chiama l'Help Desk per l'attivazione dell'App. L'Help Desk comunica il Terminal ID e invia tramite SMS sullo stesso telefono la password OTP

3

L'Esercente avvia l'App BuonoAmico e la attiva inserendo il Terminal ID e la OTP appena ricevuti



1

L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico



1

L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico

2

L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App



1

L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico

2

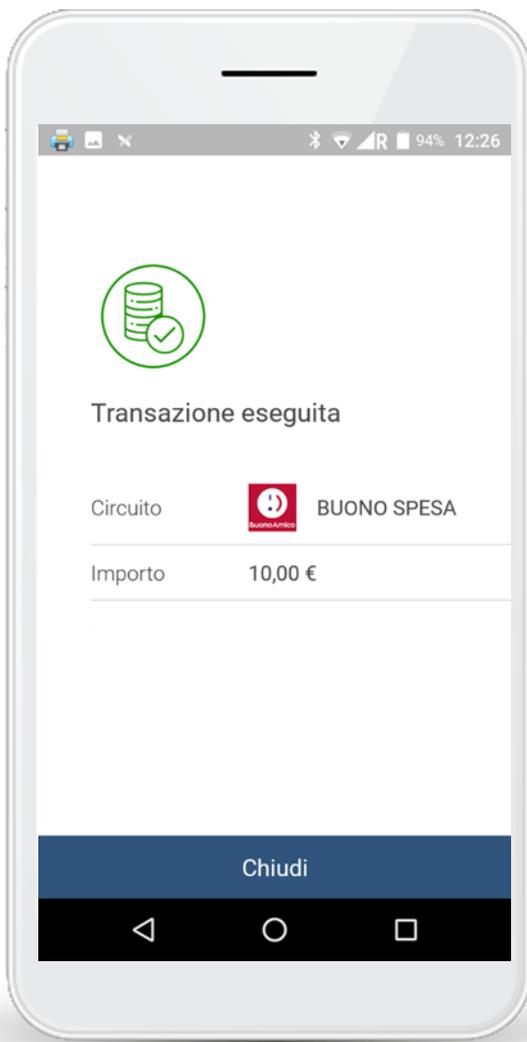
L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App

3

L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente



- 1 L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico
- 2 L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App
- 3 L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente
- 4 L'App BuonoAmico informa l'Esercente che il pagamento è in corso



- 1 L'Esercente seleziona sull'App il circuito di pagamento BuonoAmico
- 2 L'Esercente digita l'importo dovuto tramite il tastierino numerico presentato dalla App
- 3 L'Esercente, con la fotocamera dello Smartphone inquadra il QRCode della carta del Cliente
- 4 L'App BuonoAmico informa l'Esercente che il pagamento è in corso
- 5 L'App BuonoAmico comunica all'Esercente l'esito del pagamento

Cosa serve per attivare BuonoAmico

- Firmare il **contratto** con DPA e prendere visione documento di T&C e Privacy dell'App
- Comunicare P4Cards il **riferimento tecnico** che seguirà il progetto
- Inviare a P4Cards il **logo** da applicare alla plastica in formato png/jpeg
- Inviare a P4Cards le **liste degli esercenti e cittadini**

I tempi di BuonoAmico

- **17 aprile** – la soluzione applicativa è **live**
- **22 aprile** – l'App BuonoAmico è pubblicata su **Google Play Store**
- **2gg lavorativi** – è il tempo che occorre a P4Cards per mettere in consegna le carte dal momento dell'arrivo della lista dei Cittadini





Oggetto: **Attivazione servizi di incasso BuonoAmico**

Gentile Esercente,
la ringraziamo per aver aderito all'iniziativa in oggetto e le diamo il benvenuto in BuonoAmico, il servizio di accettazione dei buoni spesa distribuiti dal Comune.

Con BuonoAmico potrà incassare direttamente dal suo Smartphone Android l'importo pagato con carta dai cittadini che utilizzano i buoni spesa ricevuti.

Per utilizzare il servizio è necessario scaricare la App BuonoAmico da Google Play Store ed attivarla chiamando il numero 800.017.017, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 18.00.

Per completare l'attivazione del servizio si assicuri di avere a disposizione:

1. Il numero identificativo del suo convenzionamento: [terminalID];
2. Il numero cellulare comunicato al Comune di Caggiano in fase di registrazione al servizio;
3. La sua partita IVA.

Senza questi dati l'attivazione non potrà essere completata. Le ricordiamo che non le verrà chiesto alcun dato contabile.

La società P4Cards, specializzata nelle attività di processing delle carte di pagamento, è a sua disposizione per fornire tutto il supporto necessario nella fase di configurazione della sua App, spiegandole come accettare i pagamenti. Il servizio di assistenza è attivo tutti i giorni dalle 06.00 alle 24.00.

ANNEX:

Vademecum con
istruzioni di
pagamento

Lettera standard,
uguale per tutti gli
esercenti per
semplificarne la
distribuzione

Template lista esercenti (in carico al Comune)



Partita IVA	Codice fiscale	Denomin. sociale	Legale rapp.	Nominativo di riferimento	Cellulare PV	email PV	Insegna	Indirizzo PV	Numero civico PV	CAP PV	Località PV	Provincia PV	Codice di adesione al servizio	IBAN	Terminal ID
Esercente 1															
Esercente 2															
Esercente 3															
Esercente 4															
Esercente 5															
...															
...															

- La lista esercenti viene compilata in formato csv dal Comune e inviata in file .zip protetto da password a SIA.
- SIA mette a disposizione indirizzi PEC distinti per il file e per la password

Template lista beneficiari (in carico al Comune)



Circuiti	Codice ABI	Codice Fiscale	Cognome	Nome	Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia di nascita	Nazione	Telefono di casa	Cellulare	email	Indirizzo (residenza)	Civico / Interno	Codice Postale	Città	Provincia	Valore del buono spesa	data in cui può iniziare a spendere	data dalla quale non può più spendere
Beneficiario 1																			
Beneficiario 2																			
Beneficiario 3																			
Beneficiario 4																			
Beneficiario 5																			
...																			
...																			

La lista beneficiari viene compilata in formato csv dal Comune e inviata in file .zip protetto da password a SIA.

SIA mette a disposizione indirizzi PEC distinti per il file e per la password

esercente



Circuito	Data Operazione	Orario con timezone locale	Tipo di Operazione	Codice ABI	Merchant	Punto Vendita	Terminale	Partita IVA	Codice fiscale	Denominazione sociale	Insegna	Indirizzo completo, fornito dall'ente	IBAN	Importo Operazione	Valuta	Operation Id generato dal client Android	Operation Id della Request	Operation Id della Response	Codice di adesione al servizio	Settore merceologico	Descrizione Settore merceologico
Esercente 1 - Transazione 1																					
Esercente 1 - Transazione 2																					
...																					
Esercente 1 - Transazione n																					
Esercente 2 - Transazione 1																					
Esercente 2 - Transazione 2																					
...																					
Esercente 2 - Transazione n																					
...																					
...																					
Esercente n - Transazione n																					

La lista delle transazioni viene inviata da SIA settimanalmente tramite PEC, per consentire la rendicontazione



Data di chiusura	Circuito	Codice ABI	Codice Fiscale	Cognome	Nome	Cellulare	email	Importo Totale dei pagamenti effettuati	Numero di operazioni di pagamento	Importo Totale dei reversal effettuati	Numero di operazioni di reversal	Importo Totale di ricariche effettuate	Numero di operazioni di ricariche	Saldo Disponibile	Valuta
Beneficiario 1															
Beneficiario 2															
Beneficiario 3															
Beneficiario 4															
Beneficiario 5															
...															
...															

Il dettaglio dello stato di utilizzo delle carte viene inviato da SIA settimanalmente tramite PEC



Assistenza agli esercenti

- Numero verde **800-017017** per:
- Attivazione esercenti: Lun-Ven, 8:30 - 18:00
- Assistenza operativa: Lun-Dom, 6:00 – 24:00



Supporto al Comune

- 4 indirizzi PEC per lo scambio sicuro dei flussi informativi
- Customer Support
- Disponibilità di supporto per una fase Pilota





The Network of Excellence

WWW.SIA.EU

Altri siti

Seguici su



CASH IN A FLASH

