

# Emergenza Covid e team working digitale



**Martedì 24 Novembre 2020 – ore 11,30 – 12,30**

**Avv. Vito Rizzo**



## AREA GIALLA

Vietato circolare dalle ore 22 alle ore 5 del mattino, salvo comprovati motivi di lavoro, necessità e salute. Raccomandazione di non spostarsi se non per motivi di salute, lavoro, studio, situazioni di necessità.

Chiusura dei centri commerciali nei giorni festivi e prefestivi ad eccezione delle farmacie, parafarmacie, punti vendita di generi alimentari, tabaccherie ed edicole al loro interno.

Chiusura di musei e mostre.

Didattica a distanza per le scuole superiori, fatta eccezione per gli studenti con disabilità e in caso di uso di laboratori; didattica in presenza per scuole dell'infanzia, scuole elementari e scuole medie. Chiuse le università, salvo alcune attività per le matricole e per i laboratori.

Riduzione fino al 50% per il trasporto pubblico, ad eccezione dei mezzi di trasporto scolastico.

Sospensione di attività di sale giochi, sale scommesse, bingo e slot machine anche nei bar e tabaccherie.

Chiusura di bar e ristoranti alle ore 18. L'asporto è consentito fino alle ore 22. Per la consegna a domicilio non ci sono restrizioni.

Restano chiuse piscine, palestre, teatri, cinema.  
Restano aperti i centri sportivi.

## AREA ARANCIONE

Vietato circolare dalle ore 22 alle ore 5 del mattino, salvo comprovati motivi di lavoro, necessità e salute.

Vietati gli spostamenti in entrata e in uscita da una Regione all'altra e da un Comune all'altro, salvo comprovati motivi di lavoro, studio, salute, necessità. Raccomandazione di evitare spostamenti non necessari nel corso della giornata all'interno del proprio Comune.

Chiusura di bar e ristoranti, 7 giorni su 7. L'asporto è consentito fino alle ore 22. Per la consegna a domicilio non ci sono restrizioni.

Chiusura dei centri commerciali nei giorni festivi e prefestivi ad eccezione delle farmacie, parafarmacie, punti vendita di generi alimentari, tabaccherie ed edicole al loro interno.

Chiusura di musei e mostre.

Didattica a distanza per le scuole superiori, fatta eccezione per gli studenti con disabilità e in caso di uso di laboratori; didattica in presenza per scuole dell'infanzia, scuole elementari e scuole medie. Chiuse le università, salvo alcune attività per le matricole e per i laboratori.

Riduzione fino al 50% per il trasporto pubblico, ad eccezione dei mezzi di trasporto scolastico.

Sospensione di attività di sale giochi, sale scommesse, bingo e slot machine anche nei bar e tabaccherie.

Restano chiuse piscine, palestre, teatri, cinema.  
Restano aperti i centri sportivi.

## AREA ROSSA



È vietato ogni spostamento, anche all'interno del proprio Comune, in qualsiasi orario, salvo che per motivi di lavoro, necessità e salute; vietati gli spostamenti da una Regione all'altra e da un Comune all'altro.

Chiusura di bar e ristoranti, 7 giorni su 7. L'asporto è consentito fino alle ore 22. Per la consegna a domicilio non ci sono restrizioni.

Chiusura dei negozi, fatta eccezione per supermercati, beni alimentari e di necessità.

Restano aperte edicole, tabaccherie, farmacie e parafarmacie, lavanderie, parrucchieri e barbieri. Chiusi i centri estetici.

Didattica a distanza per la scuola secondaria di secondo grado, per le classi di seconda e terza media. Restano aperte, quindi, solo le scuole dell'infanzia, le scuole elementari e la prima media. Chiuse le università, salvo specifiche eccezioni.

Sono sospese tutte le competizioni sportive salvo quelle riconosciute di interesse nazionale dal CONI e CIP. Sospese le attività nei centri sportivi. Rimane consentito svolgere attività motoria nei pressi della propria abitazione e attività sportiva solo all'aperto in forma individuale.

Sono chiusi musei e mostre; chiusi anche teatri, cinema, palestre, attività di sale giochi, sale scommesse, bingo, anche nei bar e nelle tabaccherie. Per i mezzi di trasporto pubblico è consentito il riempimento solo fino al 50%, fatta eccezione per i mezzi di trasporto scolastico.



## QUESTIONI DI FONDO

- Quali modelli può essere utile adottare?
- In che modo si può salvaguardare il lavoro in team?
- Come si può gestire la "compresenza digitale"?



## **GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING**

- **Gestione dello spazio**
- **Gestione del tempo**
- **Gestione della attività in autonomia**
  - Output interno
  - Output esterno
- **Gestione dell'attività in co-working**
  - Partecipazione al procedimento in fase istruttoria
  - Partecipazione a riunioni
  - Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio



## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dello spazio





## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dello spazio



- Scegliere un ambiente isolato all'interno della casa/studio
- Verificare la connessione
- Organizzare la scrivania di lavoro



## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

- Gestione dello spazio
- **Gestione del tempo**



Nella Pubblica Amministrazione  
si segue, di norma, l'orario di ufficio





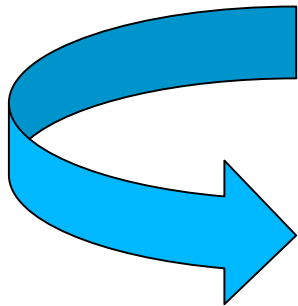
## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

- Gestione dello spazio
- Gestione del tempo
- **Gestione della attività in autonomia**

Output interno



Output esterno







## **GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING**

- **Gestione dello spazio**
- **Gestione del tempo**
- **Gestione della attività in autonomia**
  - Output interno
  - Output esterno
- **Gestione dell'attività in co-working**
  - Partecipazione al procedimento in fase istruttoria
  - Partecipazione a riunioni
  - Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio



## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio





## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio



- Telefonata
- VideoChiamata
- Messaggio WAP
- Mail
- Pec
- Cloud
- Gestionale



## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio





## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio



- Riunione su piattaforma webinar
- Riunione in Videochiamata

(Opzione  
Registrazione/  
Verbalizzazione)



## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio





## GESTIONE DELLE ATTIVITÀ IN SMART-WORKING

### ➤ Gestione dell'attività in co-working

Partecipazione al procedimento in fase istruttoria

Partecipazione a riunioni

Partecipazione all'attività ordinaria in orario d'ufficio

- Riunione aperta in maniera permanente su piattaforma webinar





## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE







## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

Accordo **Barilla** del 2015 prevedeva che durante l'espletamento del lavoro agile, nell'ambito del normale orario di lavoro, la persona doveva rendersi disponibile e contattabile tramite gli strumenti aziendali messi a disposizione. Il che implica *a contrariis* che **la disconnessione sarebbe stata garantita al di fuori di quell'orario.**

Accordo della **General Motor**, sempre del 2015, in cui veniva disposto che gli smart workers dovevano essere raggiungibili nelle ore centrali della giornata telefonicamente o mediante il servizio di messaggistica istantanea aziendale.



## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

Successivamente all'entrata in vigore della Legge 81/207, il diritto alla disconnessione è stato, invece, espressamente disciplinato, nel pubblico, dal **CCNL relativo al personale del comparto Istruzione e Ricerca 2016/2018, firmato il 18 aprile 2018**. Infatti, l'art. 22, comma 4, lett. C8), del CCNL in questione rinvia alla contrattazione integrativa la definizione di "criteri generali per l'utilizzo di strumentazioni tecnologiche di lavoro in orario diverso da quello di servizio al fine di una maggiore conciliazione tra vita lavorativa e familiare (diritto alla disconnessione)".



## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

Il diritto alla disconnessione è stato regolamentato dal **CCNL per i Quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali**, rinnovato con accordo siglato a dicembre 2019. Nello specifico il CCNL ha disposto che l'utilizzo degli strumenti di lavoro deve avvenire nel rispetto della prestazione lavorativa, garantendo il diritto del lavoratore ai tempi di riposo giornaliero e settimanale, ai periodi di ferie e agli altri legittimi casi di assenza. Non solo. Per garantire l'effettivo diritto alla disconnessione è stato statuito che il lavoratore possa disattivare i propri dispositivi di connessione per evitare la ricezione di comunicazioni aziendali oltre l'orario di lavoro o nei periodi di assenza legittimati.



## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

**Il lavoratore a cui non sia consentito esercitare il diritto alla disconnessione sarebbe esposto al rischio di tecnostress**, ovvero la sindrome che colpisce l'individuo che deve gestire forme di conoscenze complesse e il flusso informativo offerto dalle nuove tecnologie. **Il tecnostress è stato riconosciuto nel 2007 come malattia professionale a seguito di una sentenza emessa dalla Procura del Tribunale del Torino.** Esso è tra i rischi emergenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro in conseguenza della **digital transformation**, quale tipologia specifica di stress lavoro-correlato.



## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE

Per i lavoratori in modalità agile non viene meno l'obbligo di protezione della salute psico-fisica del dipendente da parte del datore di lavoro, in conformità all'articolo 2087 cod. civ. Infatti, questa disposizione normativa prevede che "l'imprenditore è tenuto ad adottare nell'esercizio dell'impresa le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale del prestatore di lavoro".

**E la disconnessione costituisce a pieno titolo una misura preventiva per tutelare appunto la personalità fisica e morale dello smart worker.**

**Articolo 22 della Legge 81/2017:** il datore di lavoro "garantisce la salute e la sicurezza del lavoratore che svolge la prestazione in modalità di lavoro agile".



## IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE



**Lunedì-Mercoledì-Venerdì**

Ore 8.00 – 14.00

**Martedì-Giovedì**

Ore 8.00 – 14.00

Ore 15.00-18.00

**DOVERE**



**DIRITTO**

***Grazie  
dell'attenzione***

**800.165.654**  
***posta@asmel.eu***